

1.问：申请成功后，我怎么样才能拿到信用卡？

答：申请成功后，如您的卡片是普卡或金卡，我们将通过免费挂号信的方式，寄送到持卡人通讯地址；如您的卡片是白金卡，我们将通过免费EMS方式寄送到您的通讯地址

2.问：在申请信用卡时，我需要注意什么？

答：办理信用卡应该通过合法途径，切勿通过代办公司进行办理；在提交的申请表的身份证复印件边角注明“复印无效”防止被他人盗用。

3.问：填写申请表上卡版信息是否需要勾选？如果不选择，会核发什么卡片？

答：需要，否则核发的卡样可能不是您中意的那一款。如果不选择，我们将会跟据申请表上默认的卡版给予核发。

4.问：哪些是合法的身份证明文件？

答：身份证明文件包括以下9种，申请信用卡时只需提供其中一项的复印件即可。
· 中华人民共和国居民身份证· 中华人民共和国临时居民身份证（第二代）· 中华人民共和国居民户口簿· 户籍证明原件· 中国人民解放军军官证/文职干部证（须以绿色通道进件）· 中华人民共和国护照（须显示身份证号码）· 港澳居民往来内地通行证· 台湾居民来往大陆通行证· 外国居民护照

5.问：申请信用卡都需要填写哪些个人信息？

答：（1）申请人基本资料（2）职业资料（3）联系人资料、直系亲属联系人资料（4）申请人签名

6.问：网上申请信用卡后多久能拿到卡片？

答：如您申请时选择的领卡方式是分行领卡或证书网银验签，一般10个工作日内将通过短信通知告知您审批结果及领卡地点；如您申请时选择的领卡方式是上门收件，一般10个工作日内将有专职人员与您联系，上门收取您的身份证复印件、工作证明及其他证明材料。

7.问：我收到短信后，需要在多少天内去营业网点领卡？

答：您收到短信后，请您尽快根据短信通知前往营业网点进行确认，如您信用卡预审审核通过后30天仍未领卡，为保证您的资料安全将无法再领取卡片。

8.问：我需要携带什么证明证件去营业网点领卡？

答：如您仅申请信用卡主卡，需申请人本人携带本人身份证原件；如您申请了信用卡附属卡，需主卡申请人本人携带主卡申请人身份证原件及附属卡申请人身份证原件。