

在通过手机银行办理业务的时候，因为操作失误导致的问题是数不胜数的。其中错误发生最多应该就是转账，手机银行转错账是时常出现的问题。那么，手机银行转错账怎么办？

手机银行转错账怎么办？

【1】如果对方的账户真实存在，则用户可以拨打银行的客服电话，按照语音操作，进入电话银行查询系统。只要该账户的钱没被提取，都可以用冲正功能重新取回。

【2】如果对方账户不存在或者是无效，则转错的款项就会在一定的时间之内自动退还到汇款人账户当中。

【3】如果用户选择的不是实时到账的话，用户可以在未到账时选择撤销该项转账操作。

目前，多数银行的手机银行转账都有提供24小时到账业务。用户如果怕出现问题的话，可以在转账的时候不选择实时到账方式。因为手机银行转账实时到账操作是没有办法撤销的，转账错误造成的损失是需要用户个人承担的。