



作为信用卡用户，为了获取基本的交易信息，我们经常会想要查一下交易记录，看是否与消费记录一致。那么我们应该如何获取中国银行信用卡交易记录呢？下面由卡宝宝为您解答。

1、网上银行查询

登录中国信用卡网站（//www.boc.cn/），点击【个人客户网银登陆】——【信用卡】——【信用卡查询】——【已出账单查询】或【未出账单查询】即可。

如账单内有任何不清楚的交易或不知去向的消费请拨打中国银行信用卡中心客服电话95566详细咨询。

2、电话查询

中国银行信用卡持卡人还可以拨打中国银行信用卡客服热线400-66-95566进行查询，了解信用卡当期账单和交易记录。

3、纸质账单

中国银行信用卡消费记录一般会由银行以账单的方式发送给持卡人。其中，最传统的方式就是由中国银行向持卡人寄送信用卡纸质对账单，通过纸质对账单查询信用卡消费记录。信用卡纸质对账单一般包括了持卡人当期刷卡消费对应的商户、金额、时间，还包括信用卡取现、还款等记录。可以让持卡人很直观地进行信用卡记录查询。

4、电子对账单

相比于纸质对账单，中国银行更希望持卡人使用电子对账单。所谓的信用卡电子对账单其内容与纸质对账单，基本一致，可供持卡人进行信用卡消费记录查询，只是电子对账单是通过邮件的方式发送给持卡人，更便捷，保密性也更强。

5、微信平台

目前，中国银行信用卡中心均推出了官方微信平台，持卡人可以关注该微信并通过微信，进行信用卡账单查询，从而了解到当期信用卡消费记录。只是一般微信推送的信用卡消费账单比较简易，通常只体现当期消费总金额，要进行详细查询，还需要进一步操作。