

在卡友圈，工行信用卡被称为宇宙卡。一来因为工行是世界第一大银行，二来也是因为工行信用卡发卡量多年来稳居第一。

招商卡凭借丰富的积分活动、电影券、饭票以及良好的客服系统，在卡友圈也是赢得了很好的口碑。可以说多年来招行信用卡业务在众多银行中一直是一枝独秀的，但一直被宇宙行打压，各方面只能位居第二，但是来自2017年各银行信用卡相关的统计数据显示，招行在了一项关键数据上已经超越工行夺冠——交易额/消费额。

交易额/消费额排名前三的包括：招商银行、建设银行、工商银行。

此项数据呈现银行信用卡业务用户的使用深度，是信用卡各项数据中最重要的一项指标。

工行不仅被招商赶超，甚至不及建设银行。想来这是不是和工行卡极少的优惠和积分活动有关呢。

工行的特点主要包括：免息期长、分期费率低、提额大方（没有规律，所以用户期待值更高）。

缺点就是活动少，就算我们经常刷工行的信用卡，也很少能获得送积分、送电影票、购物满减等优惠。

而招行却非常懂得营销，尤其在客服系统方面，大部分男生都是满分评价的。曾经有网友投诉信用卡被亚马逊自动扣费了。

招行客服给查询是以前开通过自动续费会员功能，不仅告知原因，还详细给客户发了教程如何在亚马逊官网操作取消自动续费。这后半部分完全是亚马逊的工作呀，可是人家招行的客服工作能做这么细致，还有什么挑剔呢。

客服工作做的好，还经常退出各种优惠活动。

大家对招行卡这次的夺冠有什么看法吗，欢迎评论交流。