2011年中国信用卡报告显示，2011年我国信用卡消费额达4.1万亿元，占全社会消费品零售额的22.6%。报告称，来自央行的数据显示，我国信用卡累计发卡量已从2008年末的1.4亿张，增长到2011年末的2.85亿张，三年翻了一倍。

招行满意度最高

今年4月27日至5月2日，对信用卡服务满意度进行了一次网络调查，共有上万人参与。结果显示，招行满意度在所有银行中排名第一，而工农中建交五大银行则未获得消费者认可，排名居后。

工行发卡量最多

报告称，中国最大的商业银行工商银行去年末以7065万张的累计发卡量居16家上市银行之首，占据发卡总量的两成半。

而一直以信用卡业务见长的招商银行则位居第二，成为前6名中唯一的股份制银行。建行则以3225万张的发卡量居第三位。

另外，2011年北京银行、广发银行和中国银行的信用卡发卡量增速明显，分别达到88.33%、59.19%和42%。

建行客户能花钱

信用卡卡均年消费额在很大程度上反映了信用卡用户使用频率和忠诚度，更高的卡均消费额不仅能体现出更高的客户价值，也是商业银行信用卡业务实现经营效益的基础。

据年报统计，建设银行去年以卡均年消费额18260.5元居国内银行之首，交行则以16230.32元居第二位，民生、农行以及中行分居三、四、五名，浦发则垫底。