

用户在办理信用卡的时候，需要和银行签订协议合同，所以办理信用卡的时候都要本人亲自办理、签字。合同中的内容也需要清楚，一旦签订，双方都要遵循合同内容。但是市民吕女士却遇到信用卡最低还款额在未征求本人同意的情况下被调高的事情

吕女士是中信银行信用卡的10年老客户，两年前她办理了中信银行推出的“新快线”业务，并申请以36期每月账单的5%最低还款额的还款方式还款。申请成功后，中信银行根据吕女士的信用状况，借给了吕女士现金67000元。

最初双方的合作非常顺利，中信银行将每月的账单发给吕女士，吕女士每月按照5%的最低还款额进行还款。可是后来，吕女士意外发现自己每月的最低还款额被调高至10%。而为了不影响自己的征信记录，吕女士在当月按照10%的最低还款额进行了还款。但当5月份的账单发来时，吕女士却发现自己中信银行的账单的最低还款额的比例竟然又调高了，变成了20%。

银行方面解释，这是系统原因，无法更改，要求必须按照20%进行还款，否则会影响个人的征信记录。后来银行的工作人员称可以先把当期账单的最低还款额6712.1的零头抹掉，先还6000元，但吕女士认为自己从未授权银行调高最低还款额度，银行在进行最低还款额度调整时也没有征求过自己的意见。

可让吕女士意想不到的，之后她每月的最低还款额仍在调高，并且还出现了滞纳金。“目前根据最新的账单，总欠款金额为44384.24，最低还款额变为28886.2，其中有1020.59的滞纳金，最低还款额度涨到了近65%。并且银行还发短信要求吕女士还款、还打电话给吕女士的家人进行威胁说要报案，并把吕女士的卡注销，严重影响了生活。

卡宝宝提醒，在和银行签订协议以前，应当认真阅读相关条例，了解清楚合同内容，避免因为大意而忽略了某些信息，日后产生不必要的麻烦。如果银行方面随意更改合同内容，当事人可以根据双方协议合同，搜集资料起诉银行。