

在ATM机自助取钱时发生银行卡被吞事件不足为奇，其处理办法与流程也很简单，但是要注意其相关要求，比如银行卡被吞了是否一定要本人才能取回，别人代替可不可以，下面来看看具体详情。

银行卡被吞了一定要本人才能取回吗？

所以若不幸银行卡被吞了，一定不要慌，不要踢打取款机，可以在取款机前面等待几分钟，取款机或许会把卡吐出来，也可以立即咨询相关工作人员或者拨打客服热线。在确认银行卡被吞之后，必须是本人携带身份证原件及相关资料到银行线下网点进行办理。

银行卡被吞了，卡里面的资产是安全的，需要本人去柜台领卡是为了以免发生万一，损失了持卡人的财产。在吞卡后3个工作日内到自动取款机所属网点咨询即可快速办理领卡手续。如果一个月之内没有办理领卡手续，银行会按照程序销毁卡片。

以上就是对银行卡被吞了一定要本人才能取回吗的解答，希望可以帮助到你。