

王于京是浙江金华一位公安民警，也是一位微博达人。26日，他在自己的微博上“报料”：

近日，网友阿美(化名)在餐厅消费刷卡签名时发现签名的单据厚了很多，就多留意了一下。发现在她签名的单据下竟还有张不属于自己消费的几百元账单！见露出破绽，服务员马上慌张地把后面的纸撕掉，解释称太忙刷错了。

出去吃饭，外出购物，刷卡买单，轻松又便利，可是，你有没有注意可能自己无意中帮别人“买单”了呢？

该微博称，由于签名单是无碳复写纸的，因此只要顾客在上方账单上签名，下面隐藏的账单上也会有签名。事后即便顾客发现有诈，因为是自己的签名，也无法追究商户的责任。

万一碰到这类情况，持卡人中招了，只能自认倒霉吗？记者咨询了杭城银行信用卡部工作人员。

招商银行信用卡中心相关人员表示，信用卡消费功能等同于现金，一般来说，客户持卡消费签单字确认后，就意味着卡内资金的支付。如果上述情况的确发生了，商家也凭客户签名扣款了，客户只要及时向银行反映，这个损失是可以及时追回的。

“首先来说，银行只凭单据第一联即商户留存为依据，下面复写纸只是作为客户的消费凭据。如果发生此类纠纷，刷卡银行可以通过调集商户账单查到客户签单原联(第一联)，如商家拿不出第一联留存，事情就会马上弄明白；其次，银行也可以调集商户收银监控录像等方式，查清事情真相。”

那么，这种情况有没有发生过呢？

“这样的情况我们还真没碰到过。从我自己的经验判断，上述现象很可能是服务员的个人行为。也许并不存在主观诈骗，可能是因为上一位客户忘了签名，服务员无法交差，而想让下一单客户签名来弥补。”广发银行杭州分行信用卡部相关人士表示。

“当然，目前针对信用卡的诈骗确实时有发生。对此，持卡人一定要有安全意识。”广发银行杭州分行信用卡部相关人士提醒：持卡消费一定要注意以下细节，避免不必要的纠纷。

第一：签单之前，需仔细核对并确认签账单所列的卡号信息、具体消费支付金额是否准确无误。只有当以上信息都确认无误后，方可签名。

第二：消费签单时，请持卡人不要让卡离开自己的视线。这样可以有效的防止信用卡被盗用或盗刷；在刷卡完毕并收到签账单之后，持卡人拿回信用卡之时，也要再次确认一下收到的是否是自己的信用卡，防止出现调包的情况。

第三：刷卡时，万一碰到业务员操作失误，在打印或填写签账单的时候需要重新填写或打印，或者有可能取消该笔交易时，持卡人应要求商户将原签账单全部撕毁，同时要保留好商户给予的退货证明，一旦发生纠纷，这些凭证将是重要的维权证据。

第四，开通信用卡手机短信提醒，及时查看银行的短息提醒。

王于京也在微博中转发了一条“警方微支招”：请平时常用信用卡消费的您做到以下三点：1、开通信用卡手机短信提醒；2、签字时多加留意刷卡金额；3、还款前再次核对查看账单。