

## 光大信用卡进度查询的方法有哪些

### 一、网银查询

登陆光大银行信用卡中心，点击“申请进度查询”，进入信用卡申请进度查询页面，输入证书号码，就可以查询到信用卡申请进度结果。

操作流程：

- 1、登陆光大银行信用卡中心页面，点击左侧的“申请进度查询”功能;
- 2、进入“信用卡申请进度查询”页面后，输入姓名、证件号码等信息后，即可查询到光大银行信用卡申请进度情况。

### 二、客服电话查询

操作流程：

拨打光大银行客服电话，根据语音提示输入相关证件号码，即可查询到光大银行信用卡申请进度情况。

客服热线：4001-000-000;4007-888-888

### 三、微信查询

操作流程：

关注“光大银行信用卡”，微信号“xyk\_cebbank”，点击“在线申请”，选择里面的“进度查询”。

### 四、手机客户端查询

操作流程：

下载光大银行信用卡专属手机客户端“光大信用卡”，安装登录后，选择“办卡服务-进度查询”菜单，按正确操作流程提示进行信用卡申请进度查询。