

购买近万元家具信用卡积分为零，POS机扣率太低不给积分，疑家具广场有违规移机嫌疑。

我买家具不属于购房、购车、批发、网上交易等没积分的情况，为什么没有积分？近日，福州范先生向本报反映，他此前在福州一家具广场刷卡购买了近万元家具，信用卡却没有产生任何积分，而银行对此的解释竟是POS机扣率太低。

市民投诉

普通刷卡近万元却无积分

记者昨日通过315消费电子投诉网联系到范先生，据他介绍，今年6月、7月他两次在福州一家具广场购买家具，分别刷卡4500元及4975元。近日他查看账单时却发现上述两笔交易均无任何积分。

范先生向该行热线95588反映了上述情况，得到的答复却是范先生消费时刷的POS机不对POS机扣率低于千分之四就没有积分，热线工作人员同时表示根据该行信用卡相关条款，积分等政策可由银行负责解释并自行调整。

消费者刷卡前难以得知POS机的具体扣率，他质疑银行以此设置积分门槛且不公示的行为并不妥当。

原因调查

都是POS机扣率惹的祸

对范先生的质疑，该信用卡发卡银行在榕分支机构人士昨日表示，范先生购买家具两次刷卡未产生积分的主要原因是POS机的扣率过低，根据该行内部规定无法认定为普通消费，也就没有积分。

据悉，商家安装POS机后，消费者每次刷卡消费，商家都要向银行等机构支付一定的手续费，即POS机扣率。如宾馆、餐厅、酒店等餐饮企业的扣率是2%，一般零售企业扣率为1%；批发企业、加油站、航空售票类的POS机扣率则在0.5%左右；而公立医院和公立学校的则为0。

银行人士认为，家具广场是一般零售企业，扣率应在1%左右，但范先生刷卡消费产生的扣率却在0.5%以下，该家具广场有违规移机造成消费者刷卡无积分的嫌疑。

记者昨日前往该家具广场，收银台工作人员表示店内确实有无积分的POS机，但具体扣率及如何申办均无可奉告，并反复强调称这是普遍现象。

解决方案

应提高商户移机成本

昨日，某银行福州信用卡中心专家表示，商户要配备POS机，都要由商户向开户银行提出申请。银行机构必须对商户进行实地考察和审核，确定商户应支付的扣率。商户移机规避高扣率是明显的违规行为，但随着POS机的日益普及以及申请渠道的拓展，目前对此类行为的监管还需要多个单位以及相关法规的配合。

上述专家表示，银联公司从去年起已着手升级监控系统。如要求商户在申请POS机时填写相应电话号码，并在系统后台予以绑定。一旦该POS机被移到他处，从系统监测到后就进行查处。但此类做法只能监控到疑似移机的行为，无法完全确认，同时商家只是违规而不违法，最多面临警告、撤机、列入黑名单永久不得申领POS机的处罚，不过可通过设立子公司等方式规避。然而此类行为显然会给消费者在消费凭证方面造成不便，而虚假申报的行为也在威胁银行资金安全，应通过更严厉的法规定予以遏制。