

信用卡取存款要手续费吗

前不久，袁敏先生的生意伙伴要还他一笔80000元的货款，根据对方指定的银行，袁先生报了一个账号，到银行一查才发现，由于疏忽，袁敏报的竟然是信用卡的账号，而这张信用卡还没有用过，都不知丢哪去了。问银行该怎么办，银行给出解决方案：先挂失、再补卡、再将钱消费掉或者提取现金。

袁敏按照银行的建议，先花费50元挂失信用卡，再补了一张新卡，“通过新卡提取这笔钱时，银行却还要按照0.5%的标准收取手续费，最低2元，最高50元，说是溢缴款提取手续费。”袁先生有点郁闷，“为什么没有跨行，也没跨城，将自己卡里的钱取出来还要收这么高的手续费呢？”

市民王冰也有过类似遭遇，他告诉记者，当年办理某银行信用卡时，业务员并没有详细介绍信用卡的使用方法和注意事项，卡一办下来他就往卡里存了几千块钱，后来才知道存进去的钱根本没有利息。等知情后想再把存款取出来时，却又为了难，必须支付相关手续费。

一般人都知道，用信用卡取现要收取手续费和利息，而要取出存在信用卡里的钱，也要手续费，这点很多市民就不知情了。家住省博物馆旁边的袁敏先生最近有点郁闷，前不久他往信用卡里存入一笔钱，可最近去取存款时，居然花掉了100多元的手续费，“就在同城取，也没有跨行，怎么还要手续费呢？”

最高甚至收费不封顶

据记者调查，对于取出溢缴款，各家银行收取手续费的标准也不统一，最低收费比例为0.5%-3%不等，最低基本收费为1元-30元不等，最高封顶收费由50元-500元不等，部分银行甚至只有最低收费，最高收费不封顶，持卡人如果要取出多存的款项，需要支付手续费。

对此，招商银行长沙分行信用卡部肖晓光提醒信用卡用户，“信用卡和借记卡不同，用户办理信用卡时，必须多了解相关知识，了解它的收费情况，以免在使用过程中产生一些不必产生的费用，给自己带来麻烦。”