

就卡宝宝得到的反馈数据就可以得出一个大致情况：现在太多的卡友不会使用信用卡，而且遇到问题也根本很少去找银行询问。这里卡宝宝要提示这类卡友，以后只要遇到信用卡使用中问题应该先打电话问银行才是正确的。防止有些卡友理解错误，再说下，对于tx这方面就不要说了，只能谈规矩的事情。

下面来说说信用卡客服中心可以给我们处理那些问题？

第一，各种基础用卡知识；

很多卡友经常问卡宝宝：信用卡账单日还款日怎么计算的？怎么查自己的账单？怎么账单金额比额度还高？怎么多收了利息？积分怎么兑换？

上面一系列信用卡基础用法和功能都是可以直接打信用卡中心电话人工服务解决，啥不懂问啥，答到你满意为止。当然很多东西小年玩卡也有总结分享。不过只要自己肯实践，自己实践搞清楚对自身更有利。

第二，申请提额

不论哪一家银行打电话人工都是可以申请提额的，这是所有银行都支持的一个途径。

第三，意外产生费用减免

有时候忘记还款，少还了，导致收取很多利息等情况，那么同样可以打电话申请解决。一般第一次减免是没有问题得，只要说清楚非恶意。

第四，其他各种问题

信用卡出了不清楚的情况，最好就是第一时间电话银行人工客服，问清楚官方，态度好点。比如卡片冻结啥的，不能分期，哪怕是我们知道被分控了，可能是不安全操作导致。但，还得电话询问官方，还得问清楚原因，才能判断能否解决。

只要是台面上可以说的东西，不清楚都可以电话人工服务。其次打电话也是要技巧的，也要嘴皮子，如果银行说啥你信啥，那么也就解决不了啥问题了。很多时候要有耐心，也得坚定，忽略自己不想要的回答。

像啥综合评分不足啥的，说白了就是敷衍，如果你觉得自己不服，可以理论理论，

说不定可以出惊喜。在合规范围内多尝试没坏处。不是别人没做过的就是不可行的，切记！