

etc指的就是不停车收费系统，主要应用于我国的高速公路收费站。办理了etc的车主用户，在过高速公路收费站的时候就可以实现不停车缴费。通常情况下etc是需要绑定银行卡账户的，可以是借记卡，也可以是信用卡。由于etc扣费无需密码，有时候也会出现乱扣费的情况，这种应该要怎么处理?一起来了解一下。

etc乱扣费怎么办?

etc出现乱扣费的情况唯一的解决办法就是前往银行进行咨询处理。首先要将个人etc卡的交易明细和通行记录都打印出来，然后仔细核对每一笔费用清单;确认存在错误扣费的情况就可以要求银行进行退款处理。

还有一种情况可能是由于个人etc卡被不法分子盗刷了，这种时候就建议用户可以直接报警处理。

以上就是关于etc乱扣费的解决办法介绍，希望能够有所帮助。