

4月22日，沿江高速江苏常熟段发生重大交通事故，造成14人死亡，多人受伤。其中，一对来自上海的夫妇不幸遇难，在事故发生仅仅48小时后，一笔来自平安信用卡的保险理赔金给家属带去了些许慰藉。

据了解，遇难夫妇持有一张平安银行保险信用卡，并享有“平安守护”保障及卡片附赠的全方位交通意外险。平安信用卡以最快的速度成立应急处理小组，公司领导率队第一时间上门慰问，将5万元汽车意外保险金送到家属手中，并免除其所持信用卡近7000元的相关欠款及利息。

### 48小时保障理赔到位

4月22日早上9时25分，一辆载有33人的旅游大巴与对面一辆货车相撞，造成14人死亡，多人受伤。

事故发生后，平安信用卡以最快速度启动了应急处理预案，依托平安集团综合金融平台，从寿险、养老险和媒体等多个渠道积极获取伤亡者名单，启用客服专员24小时连续核查，准确定位客户信息。

4月23日早，平安信用卡排查到一名遇难者是平安保险信用卡的持卡人。并核实该客户持有平安保险信用卡，享受卡片附赠的全方位交通意外险保障，其中汽车意外险最高保额5万元。同时，由于客户参与了银行提供的“平安守护”意外免还款保障计划，其信用卡近7000元的欠款及利息全部免除。

在理赔方案确认后，为尽快将理赔款送到其家属手中，安抚其痛失亲人的创伤，平安银行信用卡启动优先理赔流程，并迅速组建理赔慰问小组，经过多方辗转联系上遇难客户的家属，及时将这笔赔付送交到家属手中。

处于悲伤中的遇难者家属接到这笔保险赔付时，非常意外。一位遇难者家属表示，他们非常感动，也感谢平安信用卡的主动、积极、快速的理赔关怀。

### 打造全方位安全的卡片王国

近年来，平安信用卡以安全、好用、实惠的品牌精神，已悄然吸引了百万持卡人，加入及享有实实在在的特色安全保障。平安信用卡强大的保险功能可谓业内首屈一指，依托平安集团综合金融大平台，通过不同类型卡片提供各类特色保险保障服务，如标准信用卡的最高万元家庭财产盗抢险、保险信用卡的高额全方位交通意外险、车主信用卡的最高110万全车驾驶员意外保障等。真正做到了全方位保障、快速

理赔、让客户安心。

据了解，平安银行信用卡所附带的安全保障服务也曾在去年7.23动车事故中主动、快速地完成了2位遇难客户总计达40万的全方位交通意外保障大额保险赔付。

在接受记者采访时，平安信用卡慰问组领导表示：“平安信用卡高度重视卡片价值，以客户为本，想客户之所想，尽我们所能解决客户之忧。我们希望平安信用卡不仅是客户理财消费的利器，更是持卡人最贴心的平安符、是看不见的“贴身保镖”！”。

在束手无策的突发灾难面前，对于平安信用卡持卡人来说，这样的一份赔付对遇难者家属来说不失为是一种慰藉，也正是平安信用卡植根于综合金融在保障客户生命安全方面切实而强大的展现。