

日前在某知名投诉平台，多款信用卡代还产品被集体投诉！

投诉帖(992) 商家(1) 投诉专题(2)

举报信用卡代还平台众全服购买会员不执行

客服介绍购买会员可以使用还款，结果购买了会员平台不给执行，借口说通道在调试过段时间才能使用，找他们退会员费不给退，理由是没人逼着我买会员。

投诉要求：退款
投诉对象：众全服

阅读量 34 评论 0 2019-07-22 13:21:49

举报信用卡代还平台成都科技有

由于本人没有多余的钱去归还信用卡账单，然后得知天天支付公司网络和成都科技有公司平台可以进行信用卡卡代还，只需支付一部分手续费金额即可，可是在当我支付完成之后，空卡还款计划不给予执行，并且直接把空卡还款的渠道给冻结，严重欺骗消费者，欺诈消费者，拒不退还已经扣除的手续费，强烈要求退款！

投诉要求：快速处理退款,全额退款
投诉对象：信用卡代还

阅读量 70 评论 0 2019-07-21 14:45:49

卡收了手续费不给服务

卡包是一款信用卡代还平台昨天扣了手续费，今天不给还款，把计划也取消了，手续费也不退，，客服联系不上。

投诉要求：退还手续费,解绑,道歉,作出处罚
投诉对象：卡百益

阅读量 56 评论 1 2019-07-21 14:45:49

路

北京方联科技有限公司旗下卡时代软件扣留押金和手续费不予退还

北京方联科技有限公司旗下app卡时代违法违规给信用卡代还收取费用，199元押金才给给开通代还通道，交了之后又要我们绑定信用卡签订协议，从信用卡扣了83.5元后，不给信用卡代还，欺骗消费者，联系客服押金和手续费不退还，要求吊销支付牌照，退还手续费，他们欺骗了好多人，我联系了一部分被坑者，请求给我们公道

投诉要求：退款,全额退款

投诉对象：北京方联科技有限公司

阅读量 152 评论 1 2019-06-28 15:00:03

软件用不了，不给退款

信用卡代还软件，软件用不了买了会员不退退，而且也不给处理，买了会员才知道还需要这样那样的，提前没有说清楚

投诉要求：退款,全额退款,改善服务,公平给出解释,快速处理

投诉对象：信

阅读量 51 评论 0 2019-06-28 14:18:15

北京方联科技有限公司旗下卡时代app代还信用卡押金费用不给退

北京方联科技有限公司旗下app卡时代违法违规给信用卡代还收取费用，199元押金才给给开通代还通道，交了之后又要我们绑定信用卡签订协议，从信用卡扣了64元后，不给信用卡代还，欺骗消费者，联系客服押金和手续费1个月不退还，要求吊销支付牌照，退还手续费，...

投诉要求：全额退款,退款,作出处罚,依法追究,快速处理

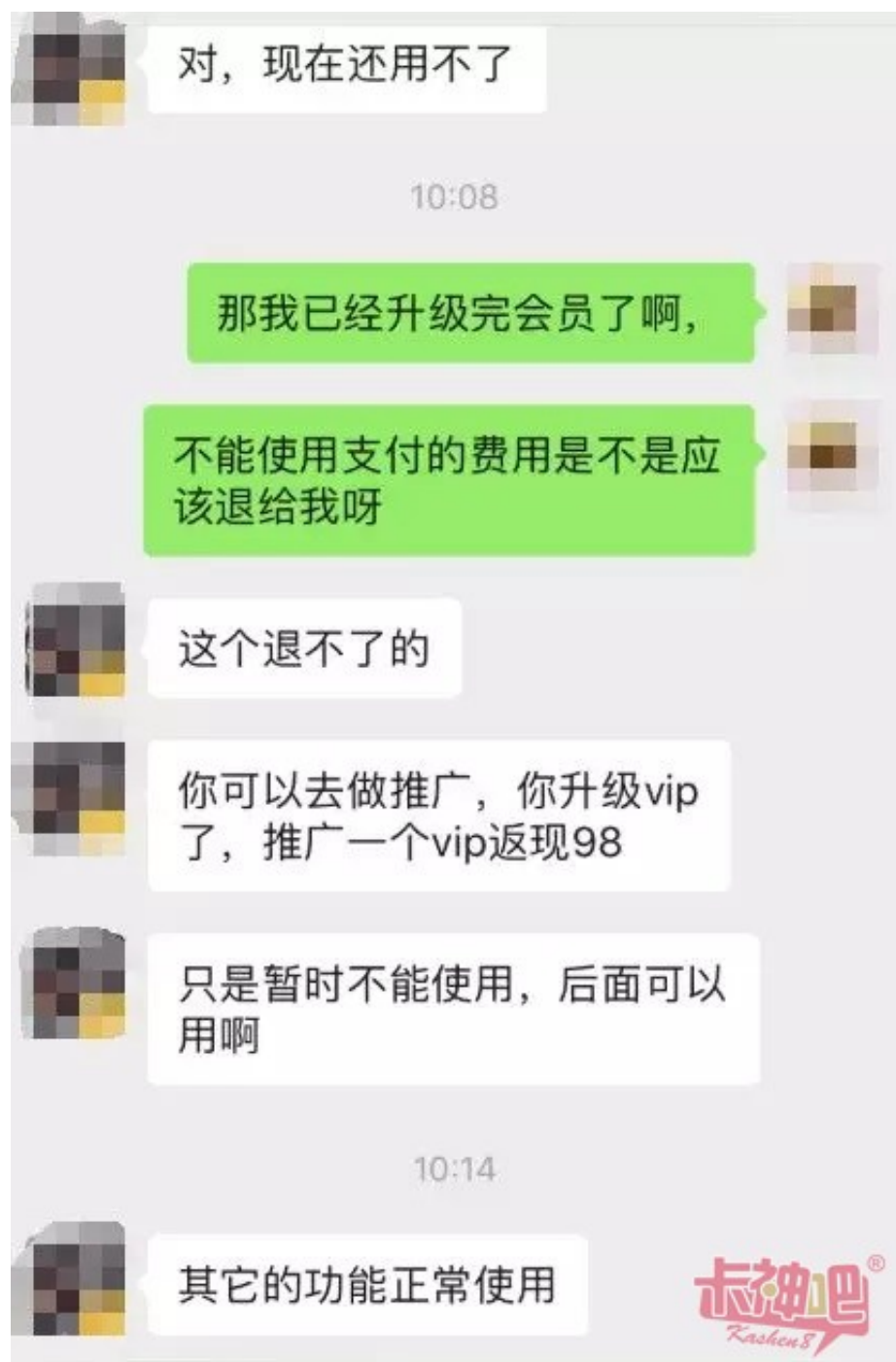
投诉对象：北京方联科技有限公司,卡时代

阅读量 164 评论 1 2019-06-28 12:00:00



路

从投诉内容上来看，主要主要涉及交了会员费无法享受空卡代还服务，从部分APP客服人员的回复来看，应该是通道方面出现了问题。



某代还APP客服人员的回复

值得注意的是近期坊间一直流传信用卡代还类APP将被清理。消息真假也一直未能核实。不过，信用卡代还行业却一直备受诟病，此前银联及媒体方面均对此类产品存在的套现、涉二清等问题进行了预警。

如在银联的未报备品牌名单中就有多款代还类APP产品，如卡卡还、省心还、钱篮子、橙生活、轻松还等，而这些APP都涉及信用卡代还业务。

其实说白了，信用卡代还APP所谓的“代还”也不过是拆东墙补西墙的把戏，它的本质还是信用卡套现。当然不止这些，有些代还信用卡APP还存在着违规操作，甚至严重地泄露了持卡人的信息。

近期就有多家银行信用卡官微发布了“信用卡代还”的风险提示。

如农行的文章中就指出：用信用卡代还软件来解决每个月的账单，看似简单方便快捷，其实卡内账单的总欠款还是不变的，所谓的还清只不过是推迟了时间！更值得注意的是信用卡代还软件不仅存在“个人信息泄露的风险”，一旦你使用信用卡的行为被银行确认为“套现”的话，可能将面临授信额度降低等恶果，严重的甚至可能触犯法律。

据了解，智能代还的兴起最早要追溯到养卡中介，他们需进行批量卡片的统一管理，随着移动支付的快速崛起，便逐步发展成用户通过APP可自行下载使用。最近一年多来，随着信用卡市场的火爆，智能代还正呈蓬勃发展之势，但其中的风险也很大。

要使用代还信用卡APP，用户必须填写姓名、身份证号、信用卡账号、CVV码（安全码）等敏感信息，如果被某些不怀好意的平台利用，既可以进行信息转卖，又可以无声无息从信用卡上盗刷捞上一笔。

除了存在个人敏感信息泄露和被盗刷的风险，智能代还的操作方式，其本质依然为信用卡套现，只不过从线下pos机套现改为线上套现。既然是套现，就存在信用卡被封卡和降额的风险。