

昨日，市民张女士致电96110热线，表示银行寄给自己8月份的账单中，有一笔数额不大的取现利息，她感到疑惑：7月份自己从没有从信用卡取现，为何会有利息？仔细回想后，她记起自己曾在6月有一笔取现，但是第二天就进行了全额还款，按理说不会连续收取利息，这凭空出现的利息，是怎么回事呢？

客户的困惑

及时还款仍被扣利息

张女士告诉记者，6月28日，她去酒店刷卡消费，当时酒店的POS机坏了，无奈之下，张女士便从附近一家银行的提款机用信用卡提取现金来付款。当时共取现2笔，一笔500元，一笔200元。

我了解信用卡取现需要交纳手续费和利息，于是取现第二天我就往信用卡里还款710元。张女士说，为了保险起见，自己还特意多还了10块钱。

随后，在7月份银行寄来的信用卡账单中显示，分别有5元、3元的两笔取现手续费，另外还有1元多的利息。

但是，让张女士不理解的是，8月份的账单中，再次出现了4块多的取现利息。

明明已经及时还款了，为什么还会连续收取利息呢？

收取的原因

还款系统有优先设置

一直都是按照账单及时还款，虽然金额并不多，但是凭空出现的几块钱的利息让张女士感到郁闷。

对此，张女士去银行进行了查询，银行工作人员查了张女士信用卡的信息后解释说，这是因为张女士信用卡此前有一笔分期付款业务。当时，张女士存入的710元取现还款，被系统自动处理优先交纳了分期付款的540元手续费，并没有全部还款取现。

张女士告诉记者，之前她的信用卡的确曾有一笔9000元的消费，由于金额较大，当时发卡银行致电她是否需要办理信用卡分期付款，分12期，这样可以减少她的还款

压力，只是总共需要交纳540元的手续费。

听了银行工作人员的建议，当时便选择了分期付款，其产生的手续费在此后每个月的账单中均有体现，自己一直按照账单上金额及时还款。张女士说。

她明白过来，用于透支消费的信用卡，取现并非免费午餐。需要向银行支付手续费和利息。

银行的提醒

手续费加取现一起还

烟台某国有银行银行卡中心负责人提醒，信用卡取现，不论金额多少，均需付手续费，如果是在非信用卡发卡行的自动取款机上取现，还需另外付出跨行手续费。

除取现手续费之外，信用卡取现还需要付出利息。不过，银行工作人员提醒，如果在取现的当天便进行了全额还款，银行则不会收取利息。

对于张女士还款取现，却被系统处理首先支付了分期付款手续费，继而导致第二月再次收取了利息的情况，银行工作人员表示：这是由于信用卡还款系统自动设置了优先还款处理。

银行方面建议，为防止信用卡系统自动设置优先还款，如果市民信用卡在有分期付款的前提下进行了取现，还款取现时最好连分期付款手续费加取现金额一起进行还款，这样可以避免不必要的利息损失。