

先介绍一下情况，供参考。

民生标准白金卡十年以上客户，持卡额度14.9K，千年不变。今年三月在本地卡部填表签字，20多天收卡~

额度给的很惊喜，暂且不表。文章末尾可以搞个有奖竞猜~

年费无减免，等了一个月电话，哈哈，并没有惊喜，5月开卡。

配发的香白，用账户登录，黄金会籍。致电金环会，告诉我我们与民生这张卡合作配发的就应该是翡翠级，我这个他们表示也很奇怪，要我致电民生一问究竟。

第一次打电话给运通，就是请求MATCH翡翠和HH

GOLD（水钻掉下来了已经），72小时内HH MATCH成功，升至金卡。翡翠经过了漫长的等待，两周的时间也OK了。这里注意的是，开始是打民生信用卡电话来处理的，客服说他们也是交给运通来处理，所以大家有类似需求可以直接致电运通礼宾部。400-623-2288

为了那点金环会积分（好吧，实际是旧卡用太久喜新厌旧）把民生主刷改成了香豪白，并没有一点优越感，感觉每刷一笔都在心疼积分。60：1

铺垫完毕，说说礼宾。

开卡就去了帝都过周末，正逢一带一路高峰社区，酒店武警24小时守卫，进入安检从头到脚摸一遍~ 不过本次行程全程由国航和浦发赞助，国航提供了往返机票，浦发提供了酒店和下午茶，民生提供北京大董的打折买单~而且小伙伴说，我一来天空那是峰会蓝，交通在三环也不堵，简直LUCKY...偷笑ing~

大董嘛，都说队要排，座要等~~ 但是呢，运通还不错，之前订的因为行程有变取消了，结果在临回家前的下午1400时决定1700去用餐~~

礼宾顺利帮忙订到位置，东十四条店~

两人用餐（之前取消就是因为没有找到基友！一个人落单北京！！殇！！！！）

鸭子呢，就那么回事吧。关键是吃五折心里美啊~哈哈哈哈哈~

两个人用餐最后结账1.6K+

直接五折，哎哟，感觉撸回来十分之一的年费好爽快！约下次北京，依旧走起~~

这次体验嘛，可以说给99分啦，少一分怕他们傲娇~

前几天想试试境外礼宾服务，哈哈，目的地日本。

主要想考察一下运通礼宾到底啥水平，是金玉其内还是败絮其中~

致电请求：注意，这里是请求~不是要求~

1. 我住池袋，有两个目的地要去，三鷹の森ジブリ美術館和軽井沢。请帮忙规划一下行程和路线，怎么样不走冤枉路。

2. 需要帮忙订一下餐馆。一个基本上不可能完成的任务，对，就是数寄屋桥次郎，三人位置。然后呢，推荐一下东京都内口碑比较好的和牛店和蟹料理。

3. 能否帮忙预订美术馆的门票。

以上。

我请求说，如果在我行程范围内第一天订不到，就顺延，订上为准。不限时间。我给运通了96小时范围。礼宾说第二天1800前回复我。我说多给你们两天时间吧，72小时，因为是米其林三星，预约起来不那么容易，可以多帮我尝试一下最好了。拜托。

好，第三天下班前，收到邮件。原文省略无关后，摘录：

我们礼宾部同事多次尝试预订小野二郎寿司店，因为通常要提前两个月预订，目前确实都已订满，所以我们有帮您推荐另外几家在东京很受欢迎的寿司店，供您参考。和牛店（神牛店推荐）、蟹料理店推荐1.

和牛店推荐了2家+1家铁板烧，详见附件2. 蟹料理只推荐了蟹道乐—由于无可替代吉卜力美术馆、东京的森美术馆1. 美术馆通过官方渠道需要日本当地的住址和电话方可注册及购买，建议您从第三方网站上直接购买。2. 如需通过我们协助，需告知您的入住酒店信息，我们可尝试沟通酒店的礼宾部帮助购买。=====

=====

嗯，就这样。请大家看看，这是啥水平呢？该打几分呢？我看了附件，JUST SOSO。不甚表~

不过还是不死心啊，米其林三星订不到，一星呢？总该拿出点力度吧？

换了家烧鸟料理，米其林一星的试试~ 其实还有一家一星拉面店，因为我自己打电话了解过，不接受预定，所以就不为考验而难为运通了。只让他们去联络一家。并且同样给了他们四天的预订范围，结果如下：

哦，对，这次是打电话跟我说的，没写邮件.....

实在对不起，据店家反馈，不接受海外预订，只能通过日本酒店的礼宾部或日本境内居民预订。而且告诉我这家店很火，很难订到，建议我换一家.....

以上。

我该怎么吐槽呢？你们运通在日本没有礼宾部么？

问我住哪家酒店，我需要你们帮我联系酒店礼宾部么？

我自己打电话不比你们更有力度么？可かしい！

结论：亚太地区体验：差评！

次郎的店订不到不意外，毕竟是三星，而且事实上也很难订。既然说订满了，那我完全理解，总不能把已经预订成功的客人挤掉吧，这在日本基本不可能。咱也不能干这样事儿.....因此不评价。

弄个米其林一星店，还给了四天内所有营业时间内的预订，运通你们搞不定，真的打脸啊。事实证明，在往店里打了四通电话沟通后，成功预订了黄金时间的位置。

这样来看，大家心里该有数了吧？

暂时呢，就这些。后续如果有大转折，我再来更新。

附上行程中的部分图片，拉拉仇恨~~

}==酒店二楼餐吧出品的炒蛋

}==最终还是靠水果塞满肚子

}==吃人家住人家，留个名~

}==武警哥哥辛苦了，这两天你们累坏了~ 放一辆这几天楼下随处可见的小车车~
OOOO我的最爱~

}==浦发赞助的下午茶~~

}==浦发赞助的下午茶~~

}==难能一见帝都峰会蓝~角楼晚上不开灯，白等了.....

}==运气不太好，晚上试灯，很难出片，手机凑合还能看.....

}==手机广角依然不够，基本上得11-24才能胜任~

}==摆盘还是用心的~

}==环境光线就差了一些~

}==当天经典鸭料理全库清了.....

}==这菜巨坑，268巨坑~

}==主角上场~

}==最爱还是这个部位.....

}==收官之作~

话说，咱们知道民生下百夫长以后，给我提升了多少额度么？哈哈哈哈哈~