



信用卡余额是持卡人目前需要偿还的总额度，与持卡人的消费状况密切相关。工商银行信用卡余额查询的方法有很多，但是也有些卡友还不太清楚如何查询工行信用卡余额，下面小编就来介绍一下工行信用卡余额怎么查询的问题。

工行信用卡余额查询方法介绍

一、通过客服电话查询工商银行信用卡余额

- 1、拨打工商银行客户服务热线95588;
- 2、根据语音提示选择【1查询及自助服务】——【1余额查询】;
- 3、输入信用卡卡号和电话银行查询密码后，即可自助查询余额。

二、通过手机银行查询工商银行信用卡余额

- 1、下载手机银行客户端，并登陆工商银行手机银行;
- 2、依次选择【最爱】——【我的账户】;
- 3、点击需要查询的信用卡卡号，即可查询账户余额。

三、通过网上银行查询工商银行信用卡余额

- 1、登陆工商银行网上银行;
- 2、依次选择【我的账户】——【账务查询】——【余额查询】，即可查询账户余额。

如您通过网上银行查询余额时，遇到当前余额和可用余额都是空白的的情况，是由于网络较慢，下挂账户未下载完成导致。请您等待一段时间后再操作，当注册账户列表中“状态”一栏显示“有效”时，就可以查询了。

四、通过短信查询工商银行信用卡余额

您可以使用银行预留手机号编辑短信“CXYE#卡号”发送到95588，根据提示操作查询信用卡余额。

五、通过微信查询工商银行信用卡余额

- 1、搜索并关注微信公众号“中国工商银行电子银行”；
- 2、选择菜单栏的【账户服务】——【查询余额】；
- 3、在对话框输入“#卡号或账号”，然后按提示操作就可以查询账户余额。

六、通过开通余额变动提醒服务来了解工商银行信用卡余额

余额变动提醒服务是指当您的账户余额发生变动时，银行会为您发送短信或消息提醒。

您可以使用柜面预留手机号拨打95588，根据语音提示选择【1查询及自助服务】——【8客户服务设置】——【1余额变动提醒定制及管理】，来定制余额变动提醒服务。

温馨提示：在柜台存取款、柜员机提款、消费签账后，应妥善保管交易签单或有关凭证，以用于核对账单上的记录。

>>点此办理工行信用卡，额度高，下卡快