

信用卡已成为现代人出行必备物品之一，信用卡刷卡支付早已成为人们消费付款的主流方式，由于信用卡有着来自不同领域的专属优惠，人手多张信用卡的现象已不再稀奇。

去年底，有机构针对消费者办卡及用卡行为习惯进行了调查。数据显示，持卡消费者中，只持有1张信用卡的消费者占比仅为28.3%，持有2张信用卡的消费者占比为27.05%，持有3张（含）以上信用卡的消费者占比达到44.65%。

有分析师表示，造成一人持多张信用卡的主要原因在于单卡额度低及卡产品过度细分，“消费者倾向于办理多张信用卡，一方面是单卡额度普遍较低，不能满足消费者的额度需求。另一方面，银行间信用卡业务竞争激烈，刺激银行不断开发新产品，特别是各种联名卡，信用卡产品过于细分，而产品附带的权益和优惠则较单一，也促使消费者办理多张来满足不同需求。”

郑女士就有三张信用卡，一张是最早开始使用时办的信用卡，额度仅有6000元，由于额度不够用又申请了另一家银行的额度为3万元的信用卡，到后来由于另一家银行信用卡购车分期非常方便，就又办了第三张信用卡。她说：“我办了新的信用卡后，旧的信用卡仍然在使用，因为每张信用卡合作的商家不一样，获得的优惠也不一样。”

调查显示，收入水平影响家庭信用卡持卡数量。家庭收入越高，持有信用卡数量多的比率越高，其中，家庭年收入20万元以上的消费者中超过6成持有3张以上信用卡。信用卡单卡额度集中于5万元以下，仅10.96%的消费者持有5万以上额度的信用卡。

调查结果还显示，28.4%的人表示他们有过因为还不起全部账单而只还最低款项的行为，信用卡还款方式多为支付宝还款和微信账户还款。而对于第三方支付的快捷支付，45.93%的人表示他们有挑自己的一张信用卡开通快捷支付固定使用；20.58%的人表示他们把所有的信用卡全部都开通了快捷支付；还有超过三成（33.49%）的人则表示没有开通。在已开通快捷支付的人群中，四分之三（75.38%）的人认为信用卡开通快捷支付是安全的，24.62%的人则认为不安全。

根据调查，不少市民在网购和商户消费时喜欢使用信用卡支付，一方面是信用卡支付便捷，一方面信用卡支付可以积分。与此同时，大部分人在线下商场喜欢使用信用卡的原因，一是部分店铺刷某家银行的信用卡可以享受相应的折扣，另一方面也可以积分。

调查还显示，客户使用某张信用卡的频繁程度除了商铺折扣外，跟该信用卡积分的实用程度成正比。但遗憾的是，仅有9.86%的人认为自己最长使用的银行信用卡积分功能“计算合理，兑换种类丰富且划算方便”，近39.38%的人认为“积分功能如同鸡肋，感觉没用”，甚至有30.79%的人表示“不了解，完全没关注过积分或者兑换”。