

当信用卡因磁条损毁、卡片损坏、卡片到期或卡片丢失时，可通过向银行提出换卡而重新获得新卡。换卡过程中，建议最好将受损或到期的卡片剪断，然后用挂号将其寄回或送至发卡银行，并注明“卡片损坏”。

在收到新卡后，用户要注意核对新卡与旧卡上的卡号、姓名等信息是否一样。如果信用卡是到期换发的新卡，要注意旧卡的使用期限，要在旧卡到期之后再使用新卡；如果卡片是由于丢失或被盗用而换发的新卡，要注意新卡与旧卡的卡号完全不同，在收到新卡后，要完成开卡程序。