

中国工商银行个人网上银行是什么？有什么作用？

我们平时都有上网，也可能都有过在中国工商银行个人网上银行上畅游的经历，今天小编就跟大家分享下我所知道的中国工商银行个人网上银行的功能吧！

一、我的账户

您可对在网上银行中注册的所有账户（包括存折、灵通卡、理财金账户、信用卡、贷记卡和商务卡账户）进行账务查询、账户间的转账，自助添加注册卡，自助下挂子账户；同时还可以进行行内汇款、跨行汇款和批量转账操作。

二、缴费站

提供代理缴纳手机费、市话费、网费、学费等费用的服务，全面满足客户的各类缴费需求。不同地区的客户还可以享受到各地不同的特色缴费服务。

三、个人理财

为实现客户财富不断增值的需要，使客户能够随时随地掌控自身财富，“个人理财”为您提供各类独具特色理财服务，包括理财方案设计、理财业务申请、各类理财协议的签订、金融信息的定制、服务预约等。

四、网上汇市

全球汇市24小时此起彼伏，日新月异。网上汇市将满足您日益强烈的外汇投资理财需求，使您不受时间地点限制，实时参与全球外汇市场交易。

五、网上证券

股市变幻莫测，机会稍纵即逝。拥有“金融@家”网上证券，您大可以“任尔东西南北风，我自岿然不动”。该功能不仅具有券商交易系统的快捷性，更将银行服务、证券服务合成一体，实现客户多种账户理财的一体化管理。各种证券信息丰富，操作简单、直观；各种交易随时在线自助办理，更准确、更及时。

六、网上保险

除了在营业网点开展代理保险业务外，还将一些价格低廉、核保简单的保险品种通

过网上银行进行代理销售。保险品种目前包括太平人寿保险有限公司的太平航空意外伤害保险和太平交通意外伤害保险。

七、网上贷款

在线办理个人质押贷款，操作简单、经济实惠。申请成功后可立即用款，24小时均可办理；全部手续几分钟即可完成；可随时查询贷款信息。适用于有短期临时资金需求的客户，可帮您避免定期存款提前支取的利息损失，同时您也不需增付任何费用（贷款利息除外）。

八、B2C和e通卡

随着电子商务的迅速发展，各类网上商店、网上商城逐渐增多。为满足客户网上购物后在线支付购货款的需要，工行推出了B2C在线支付服务。凡工行个人网上银行注册客户均可通过持有的牡丹信用卡、商务卡、贷记卡、灵通卡和理财金账户卡享受在所有的特约网站上消费支付，资金实时扣账，扣款结果信息立即反馈等服务；同时为确保客户资金安全，我们专门为B2C网上购物单独设立了一种无实物的灵通卡--e通卡，您可以为e通卡设定最高资金限额并作为网上购物的支付卡。

九、银行卡服务

传统方式申请办理银行卡，至少需亲自往返当地银行发卡中心两次。为节约您的宝贵时间，“金融@家”专门开设了银行卡配套服务功能。您在网上提交申请后，待审批合格，只需来发卡机构一次，就可领卡。同时，还可以在线享受到更多的银行卡服务。

十、工行信使

通过工行信使功能，您可以随意选取自己关心的信息类型，将通过手机短信或电子邮件及时将您选择的信息发送给您，使您随时随地掌控各种财经信息。

十一、客户服务

“金融@家”本着“以客户为中心”的经营理念，采用简便快捷的服务平台，为您提供个性化、人性化的综合类金融服务，使您在使用网上银行时更加随心所欲、得心应手。

十二、存折版

网上银行存折版为所有工行普通活期存折客户提供了无门槛的网上在线服务。存折客户无需注册，只需要输入存折账号和密码，就可享受账户查询和在线缴费等服务。

收费标准特点

1. 交易限额：

个人网上银行无证书客户对外转帐、汇款的单笔交易限额为2000元，当日累计交易限额为5000元，B2C在线支付的单笔交易限额为5000元，当日累计交易限额为10000元，中国工商银行认定的特殊网站的B2C在线支付交易限额单独规定。

使用证书的客户办理对外转帐、汇款或B2C在线支付时不受上述交易限额限制。此外，还可分别自行设置不使用证书进行对外转账和B2C在线支付的当日累计交易限额（但最高不得超过500元）。

办理网上质押贷款业务时，每笔贷款最低金额为10000元（含），最高金额为30万元（含），且贷款金额不得超过质押存款金额的90%（质押存款为外币的，质押存款金额按质押当日公布的外汇（钞）买入价折成人民币计算）。

2. 交易风险提示：

为保障客户信息资料和资金安全，客户应避免在公共场所使用个人网上银行，妥善保管并经常更换登录密码、支付密码。凡使用密码或客户证书进行的操作银行均视为客户本人所为。

客户办理网上银行业务应直接登录中国工商银行网站（网址：www.icbc.com.cn；www.95588.com），而不要通过邮件或者其他网站提供的超链登录；若要进行B2C在线支付，应通过我行网站“网上商城”上提供的特约网站链接进入相应的网站。

客户在操作时应依照银行的提示和说明进行交易，交易完毕立即退出登录。若遇交易中断情况，客户应认真核对账务信息，若有问题要及时与银行联系。

3.交易资格冻结：

客户的登录密码、支付密码连续3次验证未通过，银行将冻结客户当日网上银行的

交易资格，次日自动解除冻结。网上银行存折版客户的活期存折密码连续3次验证未通过，银行将冻结客户当日网上银行的交易资格，次日自动解除冻结。在网上银行交易资格冻结期间，不影响柜面业务办理。

申请流程

（一）如果拥有工行的活期存折，您不需要任何注册我们就已经为您开通了“金融@家”存折版，通过存折版您可以进行简单的账务查询和缴费。

（二）如果希望获得“金融@家”网上购物、证券投资、外汇买卖等更加丰富的服务，您必须办理网上银行的注册。注册前您应拥有牡丹信用卡、贷记卡、商务卡、灵通卡或理财金账户卡中的任何一张，具体注册方式有以下两种：