

记者走访发现，各银行的“隐性收费”多达十余项

不小心丢失了钱包，钱包里有四张信用卡。光是挂失信用卡就花了200多元。“银行信用卡挂失费也太贵了吧，这样收费有什么依据？”昨日，家住雄楚大道的陈小姐致电本报热线称，不同银行收取的挂失费差异也非常大，最低的20元，最高的80元，有的还要另外收取15元的补卡费。

不同银行挂失费差3倍

前两天，陈小姐在打车时不小心把钱包落在了出租车里，因为赶着去办事，她没有要求的士司机打票。

“钱包里的现金倒是不多，只有几百块钱，但是里面放着四张银行信用卡，万一被人拿去盗刷，我的损失就太大了。”陈小姐立刻致电交行、招行、民生、广发四家银行的客服热线挂失信用卡。

让她没有想到的是，挂失信用卡的费用实在不便宜，而不同银行的挂失费竟然相差3倍。

记者昨日咨询各银行信用卡客服热线发现，每家银行以及各家银行不同卡种的挂失收费标准虽然不一样，但均远高于普通储蓄卡的挂失费用。

以各行的普卡为例，招商银行和中信银行挂失费均为60元；建设银行、农业银行、光大银行等银行挂失手续费都是50元；交通银行虽然手续费为50元，但如果在挂失后需要补办新卡，还需要支付15元，这样算来，挂失一张信用卡就得花费65元；民生银行金普信用卡的挂失费高达80元；工商银行信用卡的挂失费则相对较低，仅为20元。

“隐性收费”多达十几项

“信用卡挂失需要重新制卡，而且卡还要再次寄给客户，都是要成本的。”对于陈小姐的质疑，某国有银行银行卡部人士如此解释。

记者发现，对于银行借记卡的各项收费，市民普遍比较关注，大多已经“浮出水面”。但对于信用卡的收费情况，很多市民感到十分陌生，不少收费对市民来说，是“隐性收费”。

业内人士介绍，普通信用卡潜在收费项目多达十几项，大多数信用卡都包含：循环信用利息、年费、滞纳金、挂失费、损坏换卡手续费、补发新卡工本费、新卡/挂失补卡快递费、调阅签购单手续费、预借现金手续费、打印（补制）对账单手续费、溢缴卡款领回手续费、超限费、异地取现（转账）手续费、信用卡全额罚息、短信通知费等等。

记者了解到，多数银行的申请表存在收费项目明示不全的情况，甚至有些申请表上显示的业务收费单中只有“年费”一项。绝大多数信用卡用户对这些“隐性收费”却并不知情。业内人士提醒，市民在收到信用卡时，应先仔细阅读用卡指南最后的收费标准，这样用起卡来才能做到心里有数。