

到银行网点办业务，排队等候令人非常不爽。其实，只要您掌握了使用自助银行的种种诀窍，完全可以把除现金业务之外的所有银行业务来个大转移，从此告别排队生涯。同时，学会使用网上银行，更会明显提升您享受现代化金融产品的服务体验。

## 玩转自助银行

自助银行是指银行在营业场所以外设立的自动取款机（ATM）、自动存款机（CDM）、CRS（自动存取款机）、多媒体自助服务机等高科技银行设备，它们能为持卡人提供存款、取款、转账、货币兑换和查询等24小时全天候电子银行服务。

除了在自助银行完成存款取现、账务查询等简单业务外，通过自助银行转账是一项非常有用的技巧。在办理转账业务时，您应先确认相关自助终端是否受理此项业务，并应当在规定时间内输入如转入卡卡号、金额等转账要素。操作完毕，请您妥善保留转账交易凭证回执或ATM打印的凭条，以便发生异常时提交银行查询。

## 网上冲浪紧记安全要点

网上购物和网上支付在互联网时代渐渐成为市民处理各项金融事务的主流渠道，中国银联有关专家为您作出以下安全提示：

网上银行安全使用牢记6大法宝：

一、登录正确的网上银行网站，切勿点选电子邮件中的可疑链接。您应手工输入正确网址登录合法网站，并将之添加到IE浏览器的收藏夹中，方便下次使用。千万不要复制邮件内提供的链接再贴至浏览器中。

二、查看安全锁。使用个人网上银行服务时，请您留意IE浏览器右下角状态栏上显示的图案，这个标志表明您的交易受到加密措施的保护。请您留意浏览器网址栏的网址应该以https开头，而非一般的http。这些特征表明支付页面经过加密保护。

三、只在有良好信誉的知名公司网站进行网上交易，输入您的身份资料及账户信息时要慎重。不轻易透露账号和密码，不要向任何人透露账号、密码等信息，不要相信任何通过电子邮件、短信、电话等方式索要账号和密码的行为。尽可能不要在公共场所（如网吧）使用网上银行。完成网银业务或中途离开时，要及时退出网银页面。

四、定期查询账户余额和明细。如果发现异常交易或账务差错，应及时与银行联系，避免损失。

五、确保您的电脑安全。在您的电脑上设置复杂的开机密码，安装防火墙和杀毒软件，并定期更新杀毒软件，防范您的电脑受到恶意攻击或病毒的侵害。

六、访问您的发卡银行网上银行网站。您可以获取到最新的网上银行安全常识。

如果您喜爱网上购物，专家建议您首先要了解与您交易的网上商户。在您信任的网站进行购物，如果是初次交易，建议确认商户的固定电话（而不是手机号码）以及邮寄地址（而不只是邮箱地址），验证商户的真实可靠性；要使用安全的网站。在支付页面进行支付时，留意网页地址的前缀变为https并且IE浏览器右下角状态栏上显示图案，这些标志表明您的交易受到加密措施的保护。如果标记出现在网页上，则很可能是不法分子制作的假网站。一旦网上交易成功，您应保存订单及销售条款。由于购物网页随时有可能更换，建议将订单及网页上有关消费保证的事项，包括送货时间、客户服务、退货办法等打印出来，万一受骗，及时向工商管理部门或消费者保护协会举报。