

银监会近日再次提示广大群众，避免以任何方式泄露个人安全信息或向不明账户转账。

凡是发现ATM机器外壳和电子显示屏上没有银行名称和银行标识的、使用过程中出现可疑迹象的ATM机具，应立即拨打相关银行客户服务电话进行确认，必要时立即向公安机关报警。

通过自助银行门禁系统时不要输入密码。进入自助银行服务区有时需要在自动门上刷卡（借记卡或信用卡）开门，但不需要密码。持卡人如遇要求输入密码方可进入时，应及时报警。牢记银行通过网点、网站、媒体、ATM屏幕等正常渠道公布的统一客户服务电话，一旦有吞钞、吞卡等不正常事件发生，不要急于离开自助设备，也不要轻易相信来历不明的电话号码，而应拨打设备所属银行统一客户服务电话寻求帮助。