中信银行白金卡升级方法有：

1.柜台升级：

持卡人可携带信用卡卡片、身份证、个人收入证明等，前往中信银行营业厅网点申请卡片升级。按工作人员要求，提供相关证明资料，并填写升级申请表，等待银行系统审核，审核通过即可升级。

2.客服电话升级：

持卡人可以拨打中信银行信用卡客服中心电话400-889-5558，接通电话后，按提示转接人工服务。然后向人工座机人员申请卡片升级，按工作人员要求提供卡号、身份证号，等待系统审核升级条件，审核通过后即可升级成功。