

近日，一段特斯拉车内摄像头拍摄的高清画面引起广泛关注。从视频来看，车内摄像头能够清晰地看到车内驾驶员以及乘客的动作、姿态以及面部表情。然而，车内设置摄像头，并非仅特斯拉一家。

数十家车企安装车内摄像头 隐私问题引争议



这一段特斯拉车内摄像头拍摄的画面，除了后视镜遮挡存在部分视觉盲区外，前排驾乘人员的动作、姿态都非常清晰。



对该事件，特斯拉回应称，“驾驶室内摄像头目前在北美以外的市场并没有激活。”记者查阅特斯拉的《车主手册》，手册称“该摄像头目前尚未激活，但可能会用于改进软件更新中加入的未来安全功能。”手册并未明确说明该摄像头用途。



安装了车内摄像头的仅仅特斯拉一家吗？记者在上海探访了蔚来、小鹏等多家汽车销售门店，均发现了车内摄像头，小鹏P7的车内摄像头就位于方向盘上方。

小鹏汽车销售人员：高配的摄像头，防疲劳驾驶的，如果你闭着眼睛或者和家人说话，它会提示你的。你开启的时候，它会人脸识别，监测你瞳孔的状态。

销售人员所说的这款车内摄像头是需要多花钱加装的，当记者问到车内摄像头是否可能录音，销售人员是这样回答的。

小鹏汽车销售人员：这种说不准的，我可能跟你说不录音，但是你不一定知道后台到底录不录音。反正我们是没说有监听的，我是不会跟你说监听的。

记者在蔚来的一家门店，发现了位于后视镜前方的车内摄像头，销售人员称是用来给车主拍照使用的。

蔚来还有一种车内摄像头是加装在后视镜内的，涉及防疲劳和智能驾驶功能，该选装包要另加39000元，防疲劳功能可以设置开启或关闭。关于车内摄像头的数据存储和用途，记者联系蔚来汽车，蔚来汽车未正式回应记者的采访问题。但2018年蔚来工作人员在网上回应隐私问题称“数据脱敏、加密存储”。



上海交通大学网络空间安全学院院长谷大武：视频的信息，可能还有语音的信息，

这些信息通过车联网之后，通过网络传到后台，传到它的服务器，它可能把这些信息做一些大数据的分析，个人隐私的这种信息，泄露的可能性就越来越大了。



据了解，蔚来汽车、小鹏汽车、比亚迪等超过10家汽车公司推出的部分产品均搭载了车内摄像头，通常布置在车内后视镜上方，车企声称多数用于监测驾驶员疲劳状态来进行提示，还有的是用于拍照、打视频电话等其他功能。

消费者担忧隐私泄露建议车企充分告知

那么，车内摄像头安装和使用权限该如何界定？消费者们对此又有什么担忧？

关于车内摄像头，部分上海消费者认为，就算车内摄像头能使汽车更智能，但还是比较担心隐私问题。

记者发现，关于摄像头的安装目的和数据使用的条款往往在《隐私政策》这一项里，多数消费者表示不太会注意，希望车企销售人员最好能口头告知。

位置数据、充电数据、车辆碰撞数据、极值数据、报警数据，以及根据适用的法律法规或政府要求需要获取和监测的其他信息；

车内摄像头在有限场景下收集的信息。 车内摄像头在有限场景下收集的信息。车内摄像头在车辆通电后处于待命状态，但除下述场景外此摄像头不进行拍照、摄像或收集其他个人信息：（1）为实现疲劳检测之目的，我们通过车内后视镜摄像头收集驾驶员的眼睛的位置、是否闭眼面部信息；（2）在快递人员打开后备箱配送快递、车辆被盗，或者在您主动触发此摄像头的拍照或摄像功能时车顶摄像头进行拍照或摄像；（3）车内行车记录仪记录的行车记录图像及视频；（4）为实现安全保护之目的，车辆气囊弹出后将主动触发 ECALL 功能，我们将在用户无应答时主动开启、收集车内实时影像资料。车内摄像头在有限场景下收集的信息均保存在车载设备内，除非用户授权上传以及在气囊弹出的紧急情况下的远程直播，不会上传至云端；

第一时间 的信息。为实现 Nomi 语音对话系统的功能，我们需要收集驾驶员/乘车人与系

消费者担忧隐私泄露 建议车企充分告知

上海消费者：它放在条款当中的位置其实不重要，关键是一定要通过人工口头来告知，明确地告知。个人不会看得那么仔细，我们在银行办业务的时候，他会把重点的条款给你圈出来，其实可以采取这样的形式。



第一时间 律师称，车企应该对消费者有相应提示，并且经过消费者同意确认，消费者在购买前也需要仔细阅读相关条款。



上海信昌律师事务所高级合伙人蒋振伟：如果车企有写相应的隐私政策，首先这个隐私政策必须经过客户的同意，其次在隐私政策里面，必须写得非常明确，车企装摄像头的目的、使用范围、摄取的这些照片和视频，最终是否有存储。有存储的话，这些视频、照片，到底在多少时间范围之内，可能会被销毁，必须是要有一个非常完整的使用情况和使用范围的说明。