

两张四年前“被办理”的广发信用卡，从未收到过卡片、从未收到过账单，也从未收到过任何提醒信息，却让她产生了总计14个月的逾期还款记录，导致她在银行办业务时受阻近日，广州市民卢女士因这件怪事专门前往人民银行查询个人信用报告，一查竟查出了一堆自己从未持有的信用卡，还因此而背上了不良信用记录的“黑锅”！

信用报告显示，卢女士几次“被开卡”背上了信用“黑锅” 羊城晚报记者 何奔 摄  
突如其来的“信用危机”

卢女士在广州拥有自己的公司和事业，是一名成功女性。1999年就开始使用信用卡的卢女士同时持有好几家银行的卡片，除了偶尔出现过一两次延迟还款外，基本上都能按时还款。前段时间，有银行的客户经理打电话给她，表示她的消费额度已达到金卡级别，可以为她免费升级，卢女士同意了。谁知该银行在查询她的征信记录后，却告知她有不良记录，无法为她升级。

“我感到奇怪，不管是信用卡还是房贷，基本上都能按时还，怎么会有不良记录？”卢女士感到不解，11月21日到人民银行广州分行征信管理中心申请查询信用报告。拿到报告后，她深感吃惊报告显示，她共拥有16个信用卡账户，其中发生过90天以上逾期还款的账户有2个。“形成不良记录的就是这两个90天以上逾期还款信息。”

记者在卢女士的报告上看到，2008年1月17日广发银行广州分行为其发放了两张贷记卡，一张在最近5年内有14个月处于逾期还款状态，一张在最近5年内有13个月处于逾期还款状态，两张卡的逾期还款时间都超过了90天。两张卡都未显示信用额度是多少，没有使用记录，却又同时在2011年12月被销户了。

“这两张卡，我见都没见过！”卢女士说。

卢女士告诉记者，其持有的多家银行的信用卡均在正常使用，但印象中从未办理过广发银行的信用卡。虽然后来广发银行信用卡中心告诉她，当年有业务人员曾对她进行过电话营销，但她自己却毫无印象。

“时间隔得太久了，也许有这么一个电话，但我不记得是否同意办理，即便是同意了，为何这两张卡从没到过我手上？”卢女士说，信用卡这么重要的东西，银行应该确保送到持卡人手上。“这六七年来，我的电话、公司和家庭地址都没有变更，

没有理由联系不到我，但我从来没有收到广发银行任何账单、通知或短信，也没有人打电话提醒我透支、催我还款，就连销户我也完全不知情。从头到尾，以我名义开的卡，却从没有属于过我，还让我背上了不良信用记录。银行这么发卡，对客户是否太不负责任了？”她同时质疑给同一个人办卡，为何一发就是两张？

还潜伏着多少“幽灵卡”？

另一个重大疑点是，既然卡片没有到过卢女士手上，怎么会产生只有在刷卡透支未还款后才会产生的逾期还款记录？

卢女士与广发银行信用卡中心取得联系，对方查询后表示，当年为她寄出了卡片，总共25元的邮费是按“透支”算的，正是因为这25元邮费一直没还，所以产生了逾期还款记录。“邮寄费用竟然要算作客户的信用卡透支？即便如此，卡片也必须是本人签收，可我没收到，卡片到底去了哪？”

卢女士的信用报告显示，还有一张2008年4月28日由平安银行信用卡中心发放的贷记卡（人民币账户），截至2012年4月，信用额度为0，尚未激活。因为没有激活，所以没有产生透支费用，也就没有不良记录。“如果不是去查信用报告，我根本不知道竟然还有这样的‘影子卡’。看起来这张平安银行的卡还没销户，但它现在在哪里呢？万一被人拿去激活消费了，我是不是又要承担责任？”卢女士感到很担忧。

“这些卡简直就像幽灵，归在你名下，却又从不属于你，没准哪天被盗刷了，又没准哪天就无声无息被注销了，你永远发现不了。”有业内人士评论认为，这样“不为持卡人所知”的卡也许还有很多，毕竟不是人人都会去查询信用报告。

数据显示，截至2012年6月末，央行个人信用信息基础数据库(个人征信系统)已收录广东地区自然人约4722万人，广东金融机构共查询个人信用报告1220万次，占全国同期查询量的9.7%。以这样的比例粗略来算，相当于4个有记录的人中才会有一人去查，而没有查询的报告中，还有多少“幽灵卡”在潜伏？