

之前网上热传，不管是信用卡还是储蓄卡被盗刷后第一件事就是在最近的ATM机上输错密码将银行卡冻结，这样就可以防止卡片进一步被盗刷。这种方法对不对呢？下面小编向大家讲解常见的处理方法以供参考。

- 1、挂失。无论是通过哪种方式发现自己信用卡被盗刷，首先要做的第一步是立即拨打银行客服电话，进行挂失。其实挂失才是最重要的，这样可以享受银行推出的失卡保障服务。
- 2、到ATM机上查款。挂失以后，可不必先补卡，而是到离自己最近的ATM机上了解，自己的信用卡余额，同时，这还是后期证明卡片在你身上和你所处位置最有利的证据，因为银行可以调取你的查询记录及录像，能证明你在那一刻不在案发地，并且卡片也在身上。
- 3、要求银行给予重要文件。找到一处有传真机的地点，用传真机电话再次拨打客服电话，要求客服帮你传真两张重要文件。“账务查询申明书”和“非本人交易附加说明”。
- 4、报案。通常到普通警局报案他们不会受理，还会互相推诿。卡主可直接到卡片申请的城市发卡中心所属的JC局进行报案，如果你不清楚所属片区可以致电客服要求他给你提供所属地。报案的目的是帮你在银行的拒付申请过程中增加证据，增大拒付申请成功的可能性。
- 5、要求警局立案，并给予回执单。携警局给的回执单到发卡中心要求调查。只有以上程序都兼具了，盗刷赔付才最有可能实现，被盗刷后千万不要惊慌，要“步步紧逼”，维护自己的有效权益。