

第一，就是如果客户信息是被人盗用的、冒用的，那么客户应该向公安机关报案，并且到银行填写否认办卡或是贷款的声明书。同时银行会启动最长3个月的调查处理期。一旦确认贷款或是信用卡与客户本人无关，那么银行会立即修改客户的征信记录。

第二，因为欠年费引起的不良记录。记者了解到，已经有部分银行开始对于年费欠费不上报征信系统了。但有的银行仍然上报。对于这种情况，银行人士称，客户可以到相关银行开证明，证明自己是因为年费欠费而造成的不良记录，一般来说，银行对于这种不良是会宽容的。

第三，是客户因为小金额欠款没还而造成不良记录的。一般来说，目前大多数银行都推出了容差还款，比如在5元或是10元以内的零头忘还，那么银行是免收罚金和滞纳金的，但是不良记录还是会记录的。“但是信用卡和贷款不一样，只要持卡人还了最低还款额之后就视同正常还款，不会上征信系统。一般来说，最低还款额为账单金额的5%或者10%。”对于零头欠款引起的不良记录，有银行可以为客户出一份相关说明。

第四，一些特殊情况，比如战地记者或是武警、医护人员，因为突发的情况，需要去战区、疫区、地震现场等连续几个月不能回来，并且那些地方既不通信也不通邮的，在这种情况下，这些人员可能会延迟信用卡还款，而导致出现信用不良记录。对于这种情况，南京一家银行工作人员表示，客户可以到工作单位开具相关证明，提供给银行，银行可以修改客户征信记录，并且对于产生的利息、滞纳金给予优惠

。