

除了制造伪卡、失窃卡盗刷、网络诈骗等方式外，近期社会上又出现了一种新型电信诈骗手段，不法分子利用改号软件，将电话伪装成银行客服电话，并以调高持卡人信用额度为理由，诱骗持卡人提供信用卡卡号、有效期、卡片安全码和手机动态验证码等信息进行诈骗。

由于此类案件不同于卡片被克隆导致的盗刷案件，交易过程中受害人被诱导提供了交易必需的各种信息通过银行的安全验证，银行便默认为持卡人本人交易，无法做出有效的识别和拦截。故按大多数银行现有的规定，此类持卡人泄露了关键信息的交易只能由持卡人自身承担。

针对这种新型诈骗手段，各家银行方面已经通过官网、微信、微博、短信等多种渠道向持卡人进行了安全提示。如广发信用卡客服热线95508发送含有验证码的短信时，还会提醒持卡人“切勿转发或告知包括银行人员在内的任何人，谨防诈骗”。

记者了解到，除了提高安全意识之外，持卡人平时可通过银行提供的服务平台与其一起保障自己的信用卡资金安全。如广发信用卡的“交易开关”服务，是业内首个让用户全面自主设置信用卡交易功能的风险管理平台。持卡人可通过95508、手机银行、上行短信等渠道自主设置交易限额管理、境内无卡交易管理、港澳台交易管理、境外交易管理等交易功能。其中，交易限额管理、境内无卡交易管理两个功能的可控性关闭，能有效防护卡片信息被非法获取。值得一提的是，手机银行渠道通过点按即可“一键式”设置交易开关，方便快捷一目了然。

一秒通专业融资顾问提醒，银行不会外呼客户要求客户提供私密信息，持卡人如接到电话或短信要求提供卡片信息、个人身份信息、验证码等私密信息时，可以通过回拨信用卡背面银行客服电话进行核实。办理提额等业务还可以通过银行官方微信、官方网站等可靠渠道进行申请，不要轻信区号+955××或陌生号码来电。