

银行卡被盗刷，又有哪些方法可以把损失降到最低？有网友提出，输错3次密码锁定卡和购买盗刷险都是有效防范办法，这样的办法靠谱吗？

电话挂失比输错3次密码更有效

如果发现有人正在盗刷自己的银行卡，持卡人该怎么做才能尽量减少损失呢？不少网友反映最多最有效的就是，应立即通过atm机、网银或者柜台，故意连续输入三次错误密码，将银行卡锁定，防止损失扩大。然后再致电银行客服中心说明情况，进行紧急处理，同时向公安机关报案。

这样的招数是否真实，又是否有效？银行业内人士李先生表示，“以我的经验来看，第一时间联系发卡行紧急挂失冻结账户，是最有效最快的办法。”

李先生分析，去最近的atm机故意连续多次输错密码，让机器吞卡，是可以冻结卡片，但这些步骤都需要时间，从找银行或atm机开始，到整个步骤完成起码需要5至10分钟，不过通过这种做法冻结账户的思路是对的，但并非完全有效。这只能锁住银行卡的线下交易，不能刷pos机或在自助机上取款，但与该卡绑定的支付宝、微信支付等第三方支付还可照常使用。

有人担心此时给银行打电话会因为难打通而耽误时间，但事实并非如此。昨天，有网友打多家银行的客服电话，挂失业务大多放在一级菜单，基本都会在30秒内听到挂失选项。

防盗刷可投保盗刷险但购买者不多

银行卡被盗刷之后，还有哪些途径可以减少损失呢？其实有些保险公司专门开发出盗刷险，这样的盗刷险能防止市民财产受损失吗？在西安，究竟有人购买吗？

有记者从西安一家保险分公司了解到，这种保险是针对持卡人信用卡被非法盗刷的情况，给与持卡人赔偿。目前，“盗刷险”的市场售价从几元到百十元不等，通过淘宝、支付宝、第三方网销平台等渠道都可以买到，保额在1万元、5万元、10万元甚至50万元等，消费者可以根据不同的保险需求选择保障范围和保额。

工作人员介绍，这类保险也有免责条款，比如在没有被胁迫的情况下，持卡人向他人透露银行卡或网银账号及密码，导致的资金损失，没有遵循银行账户及第三方支付账户使用条例，导致的资金损失等等。对于保险公司来说，理赔的关键是看被盗刷的责任是否在银行。

从这个意义上说，有了盗刷险，一旦被盗刷，持卡人的资金损失将由保险公司承担

，这对于持卡人来说本是件好事，但记者对50位市民进行调查，购买盗刷险产品的人却不多。

这究竟是因为什么呢？一位保险业内人士告诉记者，很多市民在了解盗刷险之后，认为防盗险依然存在类似于银行的免责条款，持卡人在申请保险理赔时，仍存在取证困难的问题，持卡人依然很难得到全额赔偿。

信用卡被盗刷后要不要先还款

一旦不幸遭遇盗刷，除了报警和关注案件进展，持卡人还面临一个现实问题，如果案子没破，信用卡还款期已到，要不要先还款？记者了解到，遇到这种情况，银行一般会要求持卡人正常还款，否则银行会在央行征信系统里留下持卡人的不良记录。银行方面的说辞是，客户有责任保管好卡片的信息和个人信息，发生盗刷，很可能是客户自身保管不当造成泄露。对银行系统来说，一笔交易如果客户核心身份信息和卡片信息都准确无误，就会被视为正常交易。

在现实生活中，遇到银行催债，客户当然会觉得冤枉，但难免有人会担心征信系统的不良记录影响自己的其他金融事务，会选择先行还款，再催促警方破案。还有一些客户坚决不认可这种做法，他们觉得如果这样做了，等于变相承认自己有问题。他们会积极与银行交涉，要求挂账处理，不在征信系统留下记录。这样做是否能奏效，取决于个案的具体情况和客户的沟通能力。

很多时候，银行还是会对拒不还款的客户作违约处理，少数客户选择了法院诉讼的方式维权。记者从公开报道查阅到，上海高院曾发布2014年度金融审判系列白皮书以及金融商事、刑事审判十大案例，其中就有成功案例。

当时法院审理后认为，信用卡持有者的居住地在上海，但交易发生在山东，而且签购单上的签名也不是本人的名字，这笔交易确实存在疑点。因此，在与银行的争议没有解决之前，信用卡持有者有正当的理由暂不还款，这样的行为不属于失信行为，判决银行撤销不良征信记录。

嘘！融资攻略问答频道与大家正式见面了，专业的信贷经理随时解答你的疑问，欢迎大家随时提问，提问请戳>>>我要提问