

一般情况下，使用广发银行信用卡积分兑换的商品是无法进行退货的，已经使用的积分更是无法进行退回处理。但是若是由于商品质量存在问题，用户是可以联系广发银行信用卡广发客服咨询，寻求解决办法，看能否申请换货处理。