持卡者可以直接拨打发卡银行的电话号码，然后提供个人信息之后即可咨询工作人员关于信用卡的相关问题了。此外，持卡者还可以携带个人身份证以及新银行卡，前往发卡银行的线下网点，随后在线下网点柜台进行咨询即可。工作人员在核实了持卡者的相关信息之后，都会告诉信用卡具体的情况的。