

出境旅游却发现信用卡被盗刷，瞬间就让消费者愉悦的旅行大打折扣。但是，这样的遭遇与持卡者也并不是没有关系，购物结账请店员代刷信用卡，将个人信息设置成银行卡密码，用网吧电脑进行信用卡交易……正是由于这些不良的用卡习惯，才频频出现消费者信用卡被盗刷事件。北京晨报记者咨询了各家银行信用卡中心的工作人员，给出出境游消费者提供以下几点参考。

芯片卡交易更安全

安全问题，是消费者选择信用卡品牌的重要考量部分，但是近年来频繁出现的信用卡“盗刷”事件，让许多消费者心有余悸。对此，多家银行在响应央行《关于逐步关闭金融IC卡降级交易有关事项的通知》的同时，为了更好地保护客户的银行卡安全，都纷纷推出IC卡换“芯”业务。

同时，随着国人出境商旅消费的持续快速增长，相关信用卡的安全也被持续关注。多家银行纷纷推出以芯片作为存储介质的信用卡产品。如中国工商银行推出的环球旅行全币种芯片卡，该信用卡就是采用了国际通行的、最新的EMV标准芯片银行磁条卡的存储介质为磁条，信息很容易被泄露，不法分子通过伪造磁条，盗刷银行卡，给持卡人带来不必要的经济损失。与此相比，IC卡是以金属芯片作为存储介质，可以存储密钥、数字证书、指纹等信息，很难被复制和伪造，在安全性方面，远远优于过去的磁条卡。

妥善保管后三码

很多持卡者在使用信用卡的过程中，对卡片上的“后三码”都一知半解。所谓“后三码”，是一串卡片背面的末3位数字，此码经过发卡银行的编码规则和加密算法生成。在支付过程中，如果商家将后三码提供给银行，银行会默认为商家已经取得信用卡持卡人的授权，从而允许进行交易。消费者在使用信用卡的过程可以用胶布将后三位数字进行遮盖，防止卡片被盗刷。

那么，后三码究竟有多重要呢？记者登录了携程旅游网，订购了一张8月30日从北京飞往上海的机票，填写完个人信息后，选择信用卡支付。记者看到，在支付页面上，仅有卡号、有效期、信用卡验证码（即卡背后三位数字）等信息，并不需要填写密码。随后记者登录了去哪网、同程网等多家网站，发现在订购飞机票、酒店的过程中，都不需要输入密码。

及时开通短信提醒

为了保障信用卡的用卡安全，消费者可以选择开通账户变动短信提醒服务，以便及时了解自己的交易动向。如果在境外使用信用卡，为了能及时接收短信，还需要开

通手机跨国接收短信或电话漫游等功能。如果一旦发现异常消费，应该及时通知银行，并尽快向公安机关报案，减少损失。

家里有孩子或亲属在境外留学或者工作的，消费者通常会选用带有主副卡功能的信用卡，可以将副卡的交易提醒短信接收人设置为在境内的主卡持卡人，以便及时关注信用卡的交易情况，更有效地管理副卡财务支出。

一秒通融资顾问建议，如果消费者停用或者换了新的手机号，为了保障自己的交易安全，需要及时去银行变更自己的手机号码。

信用卡不离开视线

刷卡在生活中已经成为了一种常见的消费方式，吃饭、购物、住酒店都可以刷信用卡轻松解决，但是很多消费者在刷卡环节，为图省事，习惯把自己的信用卡交给店员拿去结账。却不知道，这种行为习惯，一不小心就会给自己的信用卡埋下隐患。把信用卡交给陌生人，很容易泄露自己的银行卡信息，最好自己亲自跟随店员去结账，减少不必要的损失。

中国工商银行北京分行的相关负责人表示，在接受记者的采访时表示：“消费者在境外商户刷卡消费时，要留意收银员的刷卡次数，输入密码时应该进行遮挡；拿到收银员交回的签购单及卡片时，应认真核对签购单上的金额是否正确，卡片是否确为本人的卡片，并妥善保管交易单据。在境外ATM上查询、取款时，要留意ATM上是否有多余的装置或摄像头。”

密码设置不使用个人信息

对于消费者而言，即使设置了信用卡密码也并不是高枕无忧。很多持卡人为了方便记忆密码，通常喜欢用生日、身份证尾号、手机尾号等个人信息来作为密码，但是这些个人信息并不是密不透风的，尤其是很多消费者习惯于将银行信用卡和身份证放在一起，一旦丢失，小偷就有可能通过身份证上的个人信息破解消费者的信用卡密码。因此，在将银行信用卡和身份证分开放置的同时，消费者也应该避免设置以个人为主的密码。

银行卡密码作为个人财产安全的重要保障，消费者要保管好自己的密码，不要轻易泄露。一秒通融资顾问建议消费者，最好不要将多张银行卡设置成相同的密码，也不要将密码记录在银行卡或手机上。同时，应该定期更换自己的银行卡密码，确保用卡安全。

风险处理不存侥幸心理

消费者如果不幸在出境游过程中遗失了自己的信用卡，要立即拨打客服热线，尽快挂失，冻结卡内资金，减少不必要的损失。如果在境外旅游的过程中，发现自己的卡片存在不正常交易款项，不要存在侥幸心理，一定要第一时间通知信用卡中心，进行查验。同时，一秒通融资顾问建议，消费者一旦发现自己的信用卡可能存在盗刷后，无论在境内外，都可以在附近的商铺立即进行一笔信用卡交易，并且留好凭条，这可以证明卡在自己身上，盗刷消费并非持卡人本人。同时，在消费者申请办理信用卡的时候，很多银行都会向消费者赠送《信用卡盗失保险》，多重保障用卡安全。

据了解，目前境外刷卡环境总体安全，正规的购物中心、餐厅、酒店及机场一般都不存在刷卡信息被盗用的风险，消费者可以放心使用。但在在部分小商户或临时摊点进行消费时，消费者应该有所警惕，尽量使用兑换的外币现金，避免使用信用卡。

。