

在信用卡使用的过程中少不了爱遇到问题的时候拨打银行的信用卡客服电话，对于其他的一些方式来说，这种方式更方便，也是更可靠的。那么交通银行信用卡客服电话有哪些呢？不仅仅只有400-800-9888哦。

## 一、交通银行信用卡客服电话介绍

交通银行信用卡客服电话也是与信用卡的种类有关的。

白金卡服务热线：4008-666-888

标准卡、y-power卡、公务卡、上海旅游卡、世博卡服务热线：400-800-9888

联名卡服务热线：400-889-3888

准贷记卡服务热线：400-809-5559

## 二、境外拨打交通银行信用卡客服电话

境外拨打交通银行信用卡客服电话，请拨打：86-21-28283888

境外拨打交通银行白金信用卡客户服务专线，请拨打：86-21-28283888

## 三、关于交通银行信用卡客服电话服务功能、收费的相关问题

### (1)拨打400-800-9888收费吗？

您可以在有交通银行网点的城市拨打400-800-9888,若您咨询联名卡的业务也可以拨打400-889-3888，只需支付市内话费。

### (2)电话银行的服务时间？

电话银行的服务不受时间、空间的限制，您可以在任何时间、任何地区获得自助和人工服务，帮助您及时了解金融信息，完成业务处理。

### (4)电话银行目前能提供哪些服务？

a.交通银行客服中心将自助服务与人工接听服务有机地结合在一起，您可以向客服代表了解交通银行的全类产品、业务和营销活动，查询存贷款利率、外汇牌价，查找各地的浦发网点及自助设备信息，让您享受方便、温馨的人工服务。

b.您也可以通过自助或者人工服务，完成账户余额查询、交易明细查询、账户口头挂失、及时语申请开通、约定定期规则设置、约定周周赢规则设置、资金转账、信用卡还款、第三方存管、银期银商转账、贵金属交易、外汇宝买卖、基金买卖、自助缴费、质押贷款、企业年金查询等各类交易。

#### (5)电话银行需要申请开通吗？

您无需办理任何申请手续，即可拨打95559使用自助和人工服务。若您需要办理查询业务，需凭客户号、卡号、一本通账号和查询密码办理；若需要办理查询以外的其他交易，需凭卡号、一本通账号和交易密码办理。请注意：电话银行中的一些交易可能需要另外单独开通，若需了解具体情况，请详询客服代表。

#### (6)什么是电话银行贵宾通道服务？

电话银行特设贵宾通道，为您提供独有、快速、专业的热线服务。贵宾客户如通过预留电话来电，将自动引领进入贵宾通道。

拨打交通银行信用卡客服电话能更快速的解决信用卡的问题，所以有交通银行信用卡的朋友再遇到问题的时候不要太着急，拨打银行的客服电话大多数时候就可以解决你的问题了。