

银行信用卡中心来电，主动为您信用卡提升额度？千万别当真，这十有八九是骗子在诈骗。

昨日，网友“泰洋”在微信圈内称，11月25日，他接到一个“0769-95588”的电话，对方自称银行信用卡工作人员，要为泰洋提高信用卡额度。当泰洋按照提示操作，五分钟后他收到一条短信，“已消费8600元。”随后，又接到上述电话，对方在电话里索要验证码。此时泰洋才明白这可能是个诈骗，遂挂断电话。

一秒通专业融资顾问提醒，银行专用的客服电话，正常情况下不会带区号。若接到带区号的银行专用客服电话，特别是索要账户信息时，十有八九是一个骗局，应挂断电话或报警。

骗局：银行客服来电提额度

月25日，网友泰洋碰到一桩好事，“银行客服”来电为他提高额度。

当天，泰洋接到一个“0769—95588”的电话，对方自称银行信用卡客服，要为泰洋提高信用卡额度。泰洋一听，“我常用的信用卡，正是这家银行的。”此前，泰洋多次主动电话申请提高额度，但一直被系统拒绝。泰洋表示，“银行客服”在电话里说，他“最近半年，刷卡次数和金额都比较大，还款也及时，没有逾期记录。”银行综合评估后，决定为他提高额度，由3万元提高到5万元。泰洋很高兴。随后按客服验证提示，将信用卡的卡号、有效期、安全码、查询密码，连同自己的身份证号码，一五一十透露出来。客服问完后，特意提醒泰洋，“为保障顺利提高额度，请往信用卡转存两笔钱。”

五分钟后，泰洋的手机收到“已消费8600元”的短信，客服电话又来了，这次是索要付款验证码。此时，泰洋清醒了，“哪有银行客服索要付款密码的。”随后他果断挂断电话。

提醒：信用卡客服电话无区号

记者了解到，其实，目前信用卡客服专用电话是不加区号的。

昨日，记者致电工、农、中、建、交行等20多家银行的信用卡中心，客服工员坚称，“银行专用客服电话不会加上区号。”

中国建设银行信用卡中心工作人员还表示，一般银行的专用客服电话，是没有带区号的。而大多数持卡人由于对这方面的知识了解不多，一听是银行来电，就坦陈相对。骗子就是利用这点，轻易进行盗刷信用卡甚至诈骗。“骗子为何能把电话设置

成银行号码，其实非常简单，网络上很多这样的软件，这就跟QQ空间可以设置任意签到地点一样。”

中信银行信用卡有关工作人员则表示，信用卡中心有时会电话回访市民，但不会索要持卡人账户信息，特别是索要验证码、查询密码时，持卡人就得高度警惕，“十有八九是骗子，千万别信。”

信用卡工作人员还特别提醒，目前还没有任何一家银行，会来电为持卡人主动提高额度。因此，建议持卡人不要只看到提高额度的诱惑，而忽略了骗子拙劣的伎俩，“你一当真，账号密码就全泄露了。”