

信用卡账单大家要仔细核对，之前有卡友在核对信用卡账单，就发现了一笔‘克隆’交易，也就是一笔交易两次扣款，那么遇到重复扣款该怎么办呢？

这时我们要打电话到银行，问明原因，有时可能就是银行系统出现了问题，导致重复扣款。但有时，则会是在自己不知道的情况下，重复刷卡导致的。

下面先说两个例子，看看他们的信用卡是如何重复扣款的。

小王在星巴克购买咖啡付款时，因为星巴克pos机的网络信号很不稳定，柜员曾刷了两次卡，小王也糊里糊涂地签了两回字。事后，她发现积分被扣走了，34元钱也被扣走了。

黄女士在某餐厅结账时，第一次刷卡由于pos机没电，没打出单子，输了一次密码。服务员要求重刷，第二次显示刷卡成功，打出了单子，但黄女士没细看，直接签了字，在收到账单后才发现重复扣款了。

从上面的两个例子来看，他们都是糊里糊涂就为一次交易买了两次单，遇到这种情况持卡人应尽快拨打发卡行客户电话。提供交易明细和当天的pos机消费单或消费发票。银行会有专业的调查团队帮忙解决。若核实确实是商户多刷了金额，会全数退款。

虽然说，有时信用卡重复扣款可以要回来，但为了以防万一，还是要尽量避免发生这类事件的发生，所以提醒大家使用信用卡的时候要注意：

- 1、使用atm机交易时，要留意atm机上是否有多余的装置或摄像头；
- 2、注意atm机的屏幕提示，不要相信atm机旁粘贴的任何类似“通知”、“公告”或“温馨提示”；
- 3、使用pos机交易输入密码时，应尽可能用身体或另一只手遮挡操作手势。别让银行卡离开自己的视线范围；
- 4、个人信息要保密，千万不要轻易将重要信息泄露给他人，保管好身份证、银行存折、银行卡等重要物品，防止被不法分子盗用。

发现信用卡两次扣款后，要及时与银行客服联系，查明原因，将多扣的钱要回来。同时也建议大家，信用卡账单要细看，避免一些错误的费用或者是不合理的费用。