

明明已销卡，为何还收到年费扣除短信？近期市民李女士遭遇到这样的烦恼。事实上，不少像李女士这样的卡友，由于没弄清信用卡里面的门道，尤其是“溢缴款”的概念，不仅造成了经济损失，还使信用记录有了污点，在此建议各位卡友，一定了解信用卡相关常识，如有疑问，可咨询一秒通专业融资顾问。

据一秒通专业融资顾问介绍，信用卡“溢缴款”，是指持卡人在卡内信用额度未被使用的情况下存放在信用卡帐户内的资金，或因使用信用卡信用额度后向信用卡帐户还款时在归还了欠款后剩余的资金。信用卡的溢缴款相当于增加了信用卡的信用额度，在持卡人刷卡消费时先使用溢缴款额度，待溢缴款部分使用完毕后，再动用信用卡的信用额度。当溢缴款金额大于消费金额时，信用卡不会形成透支。

市民李女士三个月前办理过信用卡销卡，10月底忽然又收到信用卡扣费通知。原来，信用卡中有10多元溢缴款没取出，导致销卡失败。银行工作人员提醒，信用卡销卡不能“不差钱”，处理好欠款和溢缴款才能顺利销户。10月31日，李女士到附近一处银行网点办理业务，本来早就办理过信用卡销卡，没想到卡没销掉还倒贴了年费。李女士说，她手头有三张信用卡，两张额度2万元，一张额度1万元。平时刷卡感觉两张就够用，就在今年7月份申请注销那张一万元的信用卡。7月22日，李女士把这张信用卡里的欠款都还上了，1989.1元的欠款还了2000元整数，多还了10.9元。“我当时从ATM机上自助还款的，也没法还零钱，想着不就是十块零九毛嘛，多还就多还了吧。”李女士说。

还清了信用卡欠款后，李女士通过信用卡电话进行了注销信用卡申请。李女士说，当时客服人员查询后还告诉过她，卡里有10.9元的溢缴款，提醒她一个月后从银行取出来再销户，并登记了销户情况。而申请销户后没几天，李女士自己就忘了这回事，直到10月31日她收到了信用卡年费扣除短信，才发现信用卡没有注销掉。

银行工作人员给李女士解释说，在她提出了申请以后，会有一个月的预销户时间，之前客服人员应该也和李女士做了说明。在预销户期间，信用卡处于冻结状态，不能刷卡使用，但可以存进资金，方便客户处理欠款。记者从一些银行信用卡部门了解到，大多数都有一个月到一个半月的预销户时间，到期后客户把信用卡内的溢缴款、欠款都处理完毕，就能顺利销户。否则，不论有欠款还是有多余款项，都不能销户。对持卡人来说，不能有“不差钱”心理，多存的钱也得取干净，以免销卡不成功信用卡继续扣年费等费用，持卡人自己还不知道。