

礼程累积：您的花旗礼程白金卡的每笔消费均可累积花旗礼程，超快累积，自由优兑。1、极速礼程累积每消费人民币12元=1花旗礼程每消费1.5美元=1花旗礼程2、礼程终身有效花旗礼程白金卡所累积之花旗礼程终身有效，永不过期。

礼程兑换：全球50多家航空公司里程兑换花旗礼程白金卡携手五大合作伙伴，为您提供50多家航空公司里程兑换服务。1花旗礼程=1航空公司里程直抵旅游消费刷卡金

折抵年费

兑换好礼您可以选择登陆花旗网上银行www.citibank.com.cn，或者直接致电花旗银行信用卡24小时客户服务热线400-821-1880兑换各类好礼。礼程自由转增如果您的亲朋好友也拥有花旗礼程白金卡，那您还可以将您的花旗礼程转赠给对方，共享您的特别礼遇。

花旗礼赏世界积分计划条款及细则花旗礼程白金卡适用一、参加条件1、花旗礼程白金卡（下称花旗礼程卡）的持卡人（下称持卡人）可参加花旗礼程白金卡积分奖励计划（下称花旗礼程计划）。其中，花旗礼程卡的附属卡持卡人的花旗礼程合并计入其主卡账户，并由主卡持卡人申请使用和兑换。2、花旗礼享卡不参加本计划。花旗银行保留不时增减参加本花旗礼程计划的信用卡卡种的权利，并以花旗银行网站公布的花旗银行信用卡礼程计划条款及细则内容为准。3、持卡人如有下述情形之一的，花旗银行有权取消其参加本花旗礼程计划资格或者拒绝其花旗礼程兑换：1) 所持指定信用卡被停用或管制、卡片未激活或已注销、卡片过期且未续卡，或者账户状态不正常的；2) 持卡人违反适用的信用卡章程或领用合约、本条款及细则，以及其他相关规定的；3) 花旗银行独立判断认为，花旗礼程卡持卡人的特定刷卡消费为恶意或伪造的非真实交易以骗取花旗礼程的。二、自花旗礼程卡激活之日起，花旗礼程有效期为永久有效，但持卡人同意放弃礼程的除外。三、花旗礼程之累积1、使用花旗礼程卡消费，每消费人民币12元或者每消费1.5美元即可累积1花旗礼程。（特定商户类别的签账消费不可获得花旗礼程，详见以下第2条）。花旗银行保留不时调整花旗礼程累积方法的权利。2、下列项目不予累积花旗礼程：适用的信用卡章程或领用合约规定的各项利息和手续费，包括但不限于信用卡费、取现交易手续费、透支利息、滞纳金、超限费，以及其他信用卡收费等。转账交易、取现交易、第三方支付平台交易。特定类别的签账消费，包括但不限于房地产；汽车销售；批发类交易；医院；初级和高等学校；大学、学院、专业学校；慈善和社会服务、非赢利事业；罚款；保释金和债券；纳税；政府服务；使领馆收费；政府贷款；以及下表中所列特定商户类别的签账消费。以上信息将根据相关机构增减的商户类型不时做出调整，请以花旗银行网站公布信息为准，恕不另行通知。商户类别以商户刷卡机设定的商户类别码为准，若出现刷卡消费商户类别与实际商户类别不符，请咨询商户及收单机构，花旗银行按照刷卡签单显示的商户类型给予花旗礼程。花旗银行另行指定的其他项目（将提前在花旗银行网站公告）。3、持卡人如因任何理由将签账消费的商品或服务退还，持卡人原先已取得的花旗礼程将由花旗银行予以全额扣除，如在扣除相应积分前，持卡人已经将花旗礼程用于

有关航空公司的里程兑换，导致其信用卡账户中无足够积分可以扣除，花旗银行将在扣减持卡人的积分余额后，对于不足部分，在持卡人积分账户中计负分，并在账单中显示。

四、花旗礼程之查询持卡人可以通过以下三种方式获知花旗礼程累积情况：1、每期信用卡账单上将显示账单日已完成清算的消费交易而累积的花旗礼程。2、拨打花旗银行信用卡24小时客服热线400-821-1880通过人工服务或电话银行查询花旗礼程。3、登录花旗银行网上银行www.citibank.com.cn查询花旗礼程。

五、花旗礼程之合并与转赠1、持卡人可以将其花旗礼程卡的人民币卡和美金卡内的花旗礼程进行合并，也可以将其转赠于他人持有的花旗礼程卡的花旗礼程帐户，但持卡人不得将花旗礼程卡项下的花旗礼程与花旗礼享卡项下的积分进行合并或转赠。积分合并不收取任何费用，积分转赠每笔将收取50元人民币或8美元的转赠手续费，手续费将于申请时从持卡人信用卡账户中予以扣除。2、持卡人可通过花旗银行信用卡24小时客服热线400-821-1880以人工服务进行受理。持卡人申请时，需提供受益人的姓名、卡号及花旗银行不时要求的其他信息。3、持卡人向花旗银行提出合并或转赠的申请一经确认，即不允许变更或撤销。4、持卡人每月可发起一次转赠，单次转赠数不得超过50,000花旗礼程，每年累积转赠数不得超过500,000花旗礼程5、花旗礼程转赠只可由花旗礼程赠予方的主卡持卡人发起，受益方不可发起花旗礼程转赠操作。

六、花旗礼程之兑换（一）总则1、持卡人可申请将本人账户内的花旗礼程兑换为花旗礼程计划中的各航空公司的航空里程，也可将花旗礼程兑换为旅游消费金、年费及礼程卡专享礼品等。2、花旗礼程兑换申请仅限信用卡主卡持卡人提出。当信用卡花旗礼程数额达到兑换标准时，主卡持卡人可将累积花旗礼程按照相应的花旗礼程兑换标准兑换回馈项目，花旗银行将即时从持卡人花旗礼程账户中扣减相应花旗礼程。如果花旗礼程不足，兑换申请将自动被取消。3、花旗礼程卡持卡人仅可兑换花旗银行指定的礼程卡专享礼品，不能兑换其他卡种积分奖励计划的礼品。4、持卡人以花旗礼程兑换各种礼品时，不提供发票。5、所有兑换申请不论兑换何种奖励、以任何途径提交到花旗银行，一经花旗银行接受，即不可取消或更改，所需花旗礼程将从指定信用卡花旗礼程账户中扣除，更新后的花旗礼程将显示在下一期对账单上。6、就航空里程的兑换，花旗银行将按人民币信用卡每笔收取人民币50元，美元信用卡每笔收取8美元的标准收取兑换手续费，有关手续费将在持卡人的信用卡账户中扣除。就旅游消费金及年费的兑换，花旗银行将不收取任何费用。（二）里程兑换1、兑换方式

网上申请兑换：花旗银行网上银行 www.citibank.com.cn，提出兑换申请。拨打花旗银行信用卡24小时客服热线400-821-1880，通过自助语音系统兑换或通过人工服务申请兑换。2、持卡人可申请将本人账户内的花旗礼程兑换为中国国际航空公司国航知音俱乐部、中国南方航空公司明珠俱乐部、中国东方航空公司东方万里行俱乐部、国泰航空公司亚洲万里通、新加坡航空公司新航俱乐部的航空里程。兑换标准为1花旗礼程兑换1航空公司里程。每次兑换的花旗礼程数必须为1000花旗礼程的整数倍。3、兑换航空里程的持卡人必须是兑换里程相关航空公司的俱乐部会员。花旗银行核准兑换的航空里程将由航空公司存入持卡人的航空公司常旅客俱乐部会员账户。持卡人兑换的航空里程将于花旗银行成功受理后10~15个工作日内

转入有关航空公司的俱乐部会员账户内。里程兑换恕不接受紧急兑换申请。4、已兑换的航空里程的使用方法及所能享受的会员服务请持卡人自行参照并遵守各航空公司的服务条款及规则。参与本花旗礼程计划里程兑换的航空公司可能不时修改其会员俱乐部的规定，花旗银行不负责相关解释或通知工作。花旗银行将不对航空公司的上述规定修改以及因此对持卡人造成的任何影响承担任何责任。5、花旗银行对有关航空公司提供的服务不承担任何形式的担保。航空公司提供的服务以及由此所产生的或与此有关的任何争议或损失，花旗银行不承担任何责任。6、持卡人兑换时请仔细确认航空公司常旅客会员账号，如因账号错误而导致航空里程累积至他人账户，其责任由持卡人自行承担。（三）旅游消费刷卡金兑换1、兑换方式 持卡人可通过花旗银行信用卡24小时客户服务热线400-821-1880通过人工服务申请兑换。2、持卡人可申请将本人账户内的花旗礼程兑换为旅游消费刷卡金。持卡人每次兑换的花旗礼程必须高于800花旗礼程。兑换标准为：人民币信用卡800花旗礼程兑换人民币20元，每次兑换花旗礼程数量必须为800花旗礼程的整数倍；美元信用卡1500花旗礼程兑换5美元，每次兑换花旗礼程数量必须为1,500礼程的整数倍。3、持卡人账户内的积分成功兑换旅游消费刷卡金后，将在三个工作日内入账，并在下期账单中显示。4、持卡人兑换的旅游消费刷卡金仅可用于折抵持卡人在与旅游相关商户消费发生的金额（包括酒店、航空公司、旅行社），不可取现，不可用于折抵年费、利息或其他各类手续费。（四）年费兑换1、兑换方式 持卡人可致电花旗银行信用卡24小时客服热线400-821-1880通过人工服务申请兑换。2、持卡人可申请将本人账户内的花旗礼程兑换为花旗礼程卡年费，兑换标准以花旗银行网站公布为准。3、持卡人申请兑换年费必须在下年度年费账单产生后的当个账单周期内申请。兑换后下年度年费将在下期账单中冲抵。（五）礼品兑换1、兑换方式 网上申请兑换：花旗银行网上银行 www.citibank.com.cn，提出兑换申请。拨打花旗银行信用卡24小时客服热线400-821-1880，通过自助语音系统兑换或通过人工服务申请兑换。2、礼品信息 兑换礼品图片仅供参考，以实际领取时为准。如同一编号的礼品有多种颜色，则颜色随机发送。兑换礼品有数量限制，先申请先得，兑完为止；兑换项目如有兑换期限，将在积分兑换手册、礼品目录、花旗银行网站中特别说明，逾期即不得申请兑换。以积分兑换二维码电子凭证，商品供应商将在您兑换后的第二个工作日，通过彩信或者短信发送二维码电子凭证至您申请信用卡时的手机号码。凭此二维码电子凭证，您可至指定地点，验证成功后即可领取产品。电子凭证仅限当场使用，离柜无效。每条电子凭证仅限使用一次，须在凭证所载的有效期限内使用，否则即丧失使用权利，亦无法退换或延期使用。短信和彩信的主要内容一致，您仅可使用其中的一条兑换。

花旗银行将不时更新礼品种类及型号，具体以花旗银行网站公布信息为准。则花旗银行对礼品的质量或因礼品兑换而享受的服务（如：持兑换的折价券享受商户提供的服务）不承担任何形式的担保，如果持卡人由于兑换、购买、使用、享有礼品而导致任何争议或损失，花旗银行不承担任何责任。3、礼品配送 礼品兑换申请将由花旗银行统一处理，并由指定配送商寄发。支持48小时到货服务的礼品从订单生成之日起48小时内完成配送，配送地区仅限上海、北京、深圳及广州。其余礼品配送

时间根据持卡人收货地址，自订单生成之日起7个工作日内完成配送。支持48小时到货服务的礼品详情以花旗银行网站公布信息为准。如遇特殊情况（包括但不限于法定节假日，恶劣天气，或礼品短期缺货等）造成礼品无法在正常时间内完成配送，花旗银行将不承担任何责任。兑换礼品将按持卡人账单地址进行配送。如因持卡人地址变更未及时通知花旗银行或持卡人提供的地址错误而导致礼品配送失败，由持卡人承担相关责任。持卡人在申请兑换礼品时，视为本人同意花旗银行为礼品兑换的目的将其个人信息或资料披露给有关礼品供应商、配送商及其他与礼品兑换有关的第三方。兑换礼品由花旗银行委托第三方公司配送，花旗银行对该等第三方的配送服务不承担任何形式的担保。在配送中发生的配送服务质量问题由持卡人与配送公司自行解决。为保障持卡人的权益，持卡人或收货人在签收前应确认礼品及礼品质量，确认无误后签收。签收时持卡人或收货人需出具本人身份证，配送人员核实后即交付礼品，并由持卡人或收货人在签收单上签字，签字后即视为礼品交付完成，有关礼品损毁、灭失的风险也随之转移至持卡人或收货人。持卡人兑换后未收到商品，可于兑换日起三个月内致电本行查询，超过三个月后，一律以本行系统配送状态资料为准，恕不接受调阅签单或补寄商品等要求。

4、礼品退换 礼程礼品一旦兑换，不可撤消。除礼品在配送途中发生损毁或存在质量问题，恕不允许退换货。如持卡人在礼品签收时发现兑换礼品损毁或存在质量问题，需在签收日（含）起7个自然日内致电花旗银行信用卡24小时客服热线，通知花旗银行代为向礼品供应商转达退换货申请。花旗银行接受持卡人的退换货申请后，将委派指定配送商负责收回原有礼品。退回的礼品务必保留原包装、说明书及相关配件。若持卡人就礼程礼品申请退货，持卡人兑换的礼程将于退货手续完成后退还于持卡人，并在下期账单中显示。

七、其他特别规定

- 1、如某兑换项目已兑换数量已达到花旗银行所设定的限量时，花旗银行将尽量协助持卡人更改兑换其他项目，直至所有项目已兑换完毕，但持卡人不得坚持兑换已超过限量的项目。
- 2、本活动所提供的各项兑换项目，系本活动有关供应商直接提供，花旗银行与供应商间并无合伙、经销、代理关系或共同出售人、广告媒体或保证人关系。
- 3、与本活动供应商所提供的兑换项目或服务及售后服务有关的争议、纠纷等，概由各供应商负责，花旗银行不承担任何责任。

八、修改及终止 花旗银行有权在中国法律法规允许的范围内修改本花旗礼程计划的条款及细则（包括但不限于延迟或提前终止本花旗礼程计划、调整本花旗礼程计划的合并及转赠规则、兑换标准、兑换规则等），并于花旗银行网站公告或领用合约规定的其他相关渠道公告后生效，敬请持卡人留意。持卡人如对本花旗礼程计划条款及细则有任何疑问，可要求花旗银行予以释明。

