

首先拨打浦发银行信用卡客服电话，按照提示我们需要输入信用卡后4位数字，按#号键;输完信用卡后四位数字按#号之后，系统会提示我们输入六位查询密码并按#号键;输完密码后，按#号键，会听到系统提示我们的账单信息，然后按#号键，根据语言提示我们人工服务请按0，我们按0就可以等待人工了。