

国人的购物能力是世界有目共睹的，通过国外电商网购买东西，或是去国外旅游购物、订酒店，都会用到信用卡。据国家旅游局发布数据显示，2016年中国公民出境旅游人数已达5903万人次，较上年同期增长4.3%。中国已成为泰国、日本、韩国、越南、俄罗斯、朝鲜、马尔代夫、英国等国的第一大入境旅游客源地。信用卡也随着人们走出国门，成为出境旅游最常用的支付工具。但你知道境外刷卡存在的风险吗？

## 真实案例介绍

家住广州的陈先生，近1个月未出国门，信用卡也未曾离身。然而近日，他却突然收到多条短信，提示信用卡在加拿大交易失败。陈先生赶紧致电银行反馈情况。银行确定，该卡片在当天因交易可疑触发监控规则，当天的境外交易已在第一时间被拦截。银行监控部门查证后确定，陈先生的信用卡在境外刷卡时被不法分子侧录并制作伪卡，进而尝试盗刷。陈先生回忆称，自己并未去过加拿大，而是在今年年初曾去过东南亚地区并有过刷卡消费，当时卡片也是提供给服务人员代为刷卡。

随着国内出境旅游不断升温，类似陈先生遭遇的信用卡盗刷事件也越来越多。国内警方曾破获一起针对美国、加拿大、澳大利亚等国境外游客的盗刷案件。资料显示，该盗刷集团仅在一个月之内，就进行了769笔境外刷卡交易。卡未离身却遭遇境外网上盗刷的案件呈高发态势，其原因在于国外信用卡网上消费的验证程序与国内不同。

据了解，像亚马逊、ebay等国外电商，其网络消费仅需信用卡卡号及卡片背面的cvv2码，如卡片丢失或被不法份子偷窥，可能发生网上盗用情况。针对境外网站盗刷增长的现状，各银行信用卡也不断加码安全保障。如广发信用卡今年联合visa、mastercard推出“3d验证服务”，保障信用卡持卡客户网上交易安全，防范网上伪冒交易。据了解，在部分境外网上商店进行网上支付时，支持3d验证服务的商户会要求持卡人通过3d验证才可完成交易。除了输入常规的卡片信息外，还需输入额外验证要素“预留手机动态验证码”及“key令动态口令”，“3d验证服务”给信用卡提供了更安全的保护。

## 四大妙招必须牢记

小编本来对盗刷一事没有非常关注，但当遭遇降临到生活周边的时候，才发现，原来这种风险离自己是这么的近。千万不要忽略信用卡的安全问题，那在出境游的同时应该如何保障信用卡安全呢？小编总结了几个银行信用卡中心人员给出的建议，希望能对各位有所帮助。

### 1、出游前致电客服告知行程

中信信用卡相关负责人建议客户在出境前致电客服热线登记境外用卡时间和行程，以便银行实时监控卡片使用情况，发现异常交易及时冻结。同时，持卡人在出境前需确保开通信用卡短信支付提醒以及手机跨国接收短信或电话漫游功能，或是绑定微信银行，保证自己能随时掌握信用卡交易动态。

## 2、国外刷卡时不要让卡离开视线

消费时尽量选择正规商户，不要轻信店员将信用卡交给店员刷卡。信用卡背面的cvv2码尤其重要，游客最好牢记卡片的cvv2码，并将其涂抹、遮盖或刮去，以免被获取后盗刷。如遇不慎丢失卡片，发现卡片丢失应第一时间向所在银行挂失，及时冻结卡内资金并向警方报案。工行信用卡相关负责人建议，每一张信用卡的背面都标有银行境外紧急服务热线，客户可以将境外服务热线拍张照存手机或者记在本子上。如果在海外卡片不慎丢失，第一时间拨打该免费电话进行挂失。

## 3、学习和掌握信用卡的安全工具

许多银行信用卡都提供了安全保障服务，可以保护用卡安全。比如广发信用卡的“安全管家”服务，具备一键检测及小额免密，交易开关，安全卫士，安全宣传等安全功能，通过手机银行app就可以进行相关设置操作。客户可根据自己用卡需要设置交易限额，设置“境外交易”时间，这样即便别人拿到卡片也无法在境外使用。

## 4、回国后致电发卡行申请换卡

由于绝大多数的境外盗刷都是发生在持卡人回国以后，所以对于境外游归来的旅客，回国后的三四个月内要随时留意信用卡使用情况。为保障账户信息安全，持卡人可在回国后致电发卡行申请换卡或在接到发卡行换卡建议时积极配合。