

近期，杨女士收到信用卡被盗刷的信息，调查后有些网站无需填写银行卡密码也无需手机动态密码，只要知道信用卡卡号、身份证号码、持卡人姓名、有效期及信用卡背面3位号码，信用卡就可以用了。据调查类似的事件很多，那么我们可以如何应对对于骗子嚣张的行为？

笔者有如下几点建议：

一是建立联合监管机制。信用卡管理部门应建立公共信息共享平台，公布举报电话、通报信用卡诈骗案例、发布不良持卡人、特约商户黑名单，实现信息数据共享；收单机构要加强对特约商户管理，强化特约商户风险意识；各管理部门、发卡行、工商部门和警方要密切合作，建立监管和法治两把“利剑”，斩断信用卡非法交易“黑色利益链”，确保信用卡持卡人资金安全。

二是提高持卡人风险防范意识。持卡人可以通过使用数字证书、充分利用IE浏览器内置的防护机制确保安全连接；使用升级的杀毒软件、不轻易下载和使用公众场所以及陌生wifi，不打开陌生人电子邮件等措施避免个人信息的隐私泄露，切实加强自身风险防范意识。

三是提升持卡人维权意识。持卡人应加强法律意识和自我保护意识，遇到自身利益受到伤害的霸王条款时应及时投诉，利用法律途径解决问题。同时，应加大消费者协会等社会监督层方面履行金融消费者权益保护职责，发挥辅助个体持卡人维权功能。

四是建立有效的赔付机制。从“谁持卡，谁负责”转变到“谁发卡，谁负责”，建立专门针对信用卡的保险，即一旦购买了此类保险，发生问题时保险公司就会介入，如果符合赔付条件，保险公司会承担一定的赔付责任。