

网友反映:最近手机经常收到“年底结清信用卡积分，尽快兑现”的短信，让我“兑换礼包”并且附有链接，不知道真假。

记者联系了网友。该网友表示，他收到的短信是：“尊敬的工行用户，您的信用卡积分很快就会被清空。如果您尚未兑换，请及时登录xxx.com并按照提示下载。安装激活后，可以收到216元礼包.....”

随后，记者联系了工行的工作人员，工作人员告诉记者，这条短信不是工行发的，因为工行的信用卡积分是永久有效的，不存在“年底清算”这种情况。

该工作人员称，这种短信通常是犯罪分子伪装成官方银行客服电话群，通过“伪基站”发送的，他们通常通过所谓的“换钱积分”来引诱短信的收件人，并在短信中内置一个钓鱼网站。一些持卡人在收到短信后，没有仔细识别对方短信的内容，然后登录钓鱼网站，按照短信的要求输入个人信息，很容易导致手机银行卡被盗等后果。

记者随后走访了该市多家银行，了解到每年年底，信用卡积分兑换诈骗会比平时高。中国农业银行咸宁分行的一位工作人员告诉记者，上周有持卡人用这样的手机短信问，说“我的信用卡才办了半年多，积分就要清了。听说可以换300多块。”经工作人员仔细查看，发现持卡人也收到了诈骗短信。

建行咸宁分行的工作人员告诉记者，年底是信用卡积分兑换的高峰期，但持卡人只要稍微了解一下银行规定，一般就能分辨出诈骗短信。比如一般情况下，银行的信用卡积分只能兑换礼品或优惠券，不能直接兑换现金。而且每个银行的信用卡信用清算规则不一样，周期也不一样，甚至同一家银行不同类型的信用卡也不一样。

银行工作人员提醒公众，每年年底是欺诈案件高发时期。如果公众在手机上收到类似短信，应主动联系银行核实，不得点击不熟悉的网站。如确需兑换积分，持卡人可拨打相关银行的客服电话或登录持卡人银行官网咨询，以免上当受骗。

