

信用卡发卡量狂增 但服务有待提升

中国人民银行近日发布《2011年支付体系运行总体情况》的统计数据显示，截至2011年末，全国累计发行银行卡29.49亿张，同比增长22.1%，增速较上年同期加快5.2个百分点。相较于信用卡元年2003年的300万张发卡数量来说，近10年的时间狂增90倍。伴随发卡数量的猛增一系列问题也如约而至，近5年内司法机构受理的与信用卡相关的案件增加近8倍之多。

尽管信用卡在中国有了长足发展，但我国持卡率还比较低，全国人均拥有银行卡2.20张、信用卡0.21张。随着国家消费政策不断调整到位，信用卡的市场空间将非常大。在上规模的同时，必须也要精耕细作。