

有网友碰到一件比较奇怪的事情，自己的信用卡只能还款不能刷卡了，就以为是被银行冻结了。其实，信用卡不能刷卡也不一定就是被冻结了，主要还是得具体情况具体分析，今天就一起来了解下。



信用卡只能还不能刷是不是被冻结了？

信用卡不能刷卡是有可能被冻结，但大多数情况银行在冻结信用卡之前都会有征兆的，像有的持卡人在违规用卡后收到银行的规范用卡短信，要是收到了三次类似的短信，十有八九会被冻结。

但要是没有收到银行短信，平日里也没出现过什么不规范的用卡行为，突然就只能还款不能刷卡，不一定是被冻结了，说不定是其他的原因导致的。像刷到黑名单商户、信用卡损坏、交易受限、卡里没额度了等等，也是会无法刷卡的。

如果实在不确定是哪种情况，最好是打信用卡背面的服务热线，转接人工客服，让帮忙查询下信用卡的状态，要是客服查到信用卡状态正常，说明没有被冻结，一旦被冻结不解冻是无法恢复用卡的。

那么，信用卡冻结如何解冻呢？

得看是什么原因导致的。通常就是套现严重、逾期严重等，前者需要提供有异议交易的真实消费凭证，向银行自证清白，银行核实后可能就会解冻，否则就是永久冻结，没有翻身的可能；后者需要把欠款还清，然后慢慢等系统评估后解冻。

总之，信用卡只能还不能刷不一定是被冻结了，大家可以根据上述介绍查找下原因，如果真的被冻结一定要想办法解冻，但是不要相信什么交钱就能恢复用卡，免得被骗钱骗资料。