

网申信用卡，尤其是首卡，很多银行都会打电话回访，这是决定我们能否下卡的关键，一旦漏接电话可能申卡不会通过。有人会问银行会打几次回访电话，什么时候打，下面就一起来看看。



信用卡回访电话打几次？

银行回访电话一般会打2次，如果第一次漏接，还会再打一次，要是2次都漏接了，被拒的可能性非常大。至于什么时候打电话，这个时间是不好确定的，但是可以查下办卡进度，要是显示正在审核中，则2~3天就会打第一次电话，正常不会超过1个星期。

第一次电话没接到，则在2~3天内会打第二次电话，这就一定得注意接听了，一般都是打单位电话，目的是确认下申请人有没有在这家单位上班，要是2次电话都没接听，或者是别人接到电话说没这个人，银行就会认为单位查无此人，直接拒卡。

漏接电话怎么办？

第一次漏接电话没什么关系，要是银行在2天内没有再打电话回访，申请人可用单位电话主动打银行电话，转接人工客服，说明漏接电话的原因，比如在外面出差，单位开会等等，客服收到反馈后会安排打第二次电话。要是第二次电话再漏接，基本就没什么回旋的余地了。

顺便提醒下，也不是说接到回访电话就万无一失了，面对银行提出的问题，一定要回答的和申请资料一致，并且要有随机应变的能力。电话接好了，申卡就相当于成功了一半。