

95533是中国建设银行的客服热线，很多在建设银行办理有业务的人都会拨打这个电话去咨询相关问题或者办理相关的业务。像拨打电话时，很多人都会选择人工服务。那么，95533怎么转人工服务呢？95533转不了人工服务是怎么回事呢？今天小编就来为大家进行解答。



95533怎么转人工服务？

1.拨打95533这个电话；

2.拨通后按“1”键选择普通话服务；

3.然后再按“0”键就转接到人工服务通道了。

95533转人工服务的操作是很简单的，其实你在拨打95533之后再根据语音提示操作就行。不过需要注意的是，人工服务一般也是有工作时间的，所以建议大家最好在正常的工作时间内拨打。

95533转不了人工服务是怎么回事？

一、非工作时间拨打

95533的人工服务时间一般是上午9点到下午5点，如果你不是在这个时间段拨打，那么很可能出现接通不了的情况。

二、系统繁忙

有时接不通95533的人工服务可能就是因为打的人太多了，导致系统繁忙。所以很多情况下，如果你一直打通不了95533的人工服务的话，你可以选择银行的在线客服去咨询问题。

以上就是小编对于“95533怎么转人工服务？95533转不了人工服务是怎么回事？”的回答。你在拨打建设银行客服热线95533之后，是需要按语音提示去进行操作才能够转接到人工服务的，具体步骤参照小编上述内容就行，若是一直转不了人工服务的话，建议找在线客服或者选择投诉通道看看。