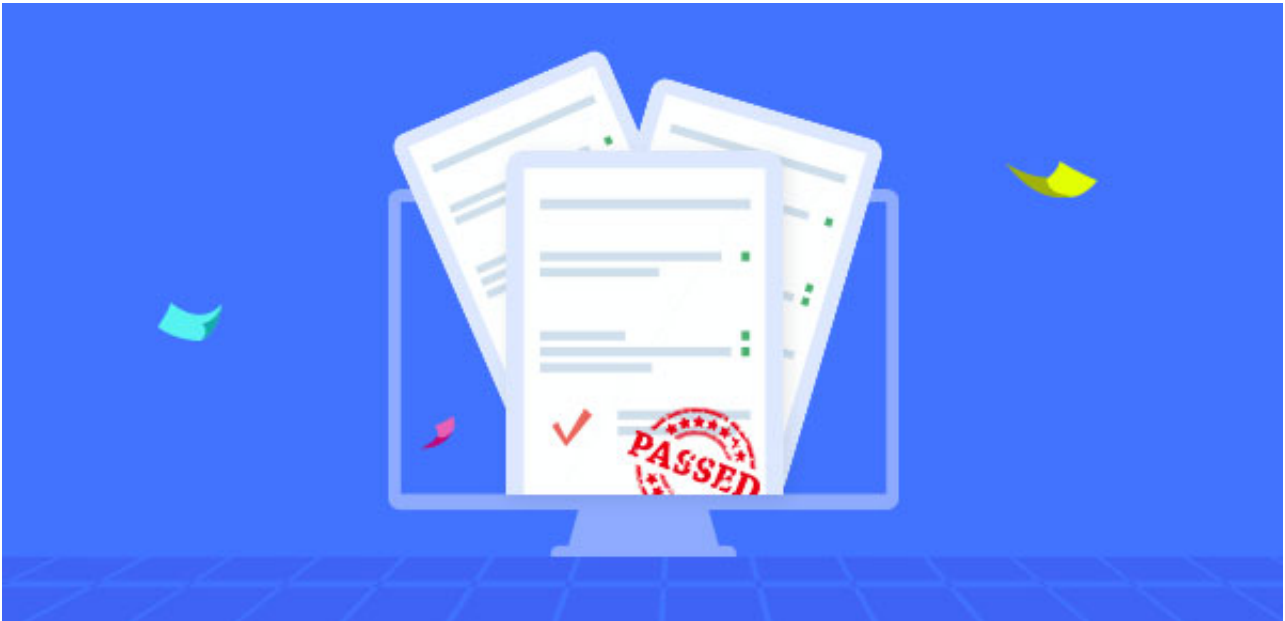


信用卡的使用过程中，还款是一件很重要的事情，如果一旦忘记还款造成逾期，这不仅仅是一点罚息的事情，最主要的是在征信上记上这么一笔，影响到以后的申卡和贷款。然而现实生活中，信用卡逾期的人不在少数，其中无心之失的原因占大多数，如果要去跟客服协商不上征信，有哪些常见的理由呢？我们一起来看看。



1、银行问题

如果是银行的原因造成的信用卡还款失败而逾期，是可以撤销这一笔记录的。常见的银行问题有：银行系统结算错误、银行转账交易延迟、银行没有发信用卡账单、签约自动还款没扣款或者由于运营商问题没看到账单等。

2、不可抗力

出自身原因外，还有一些外界的不可抗力因素导致的还款失败，也是可以不计入征信的，例如临时去了境外、网络设备损毁、通讯中断等不可抗力造成的无法按时还款。

3、动之以情

晓之以情动之以理，主要是可以从客观因素来讲清为什么造成逾期，而不是自己主观的不想还款，理由可以是自己受伤了、手机丢了等意外情况。

4、诱之以利

在跟客服协商的时候，可以先讲清自己没有按时还款的客观原因后，表达自己的良好还款意愿，并诱之以利，例如愿意办理分期、支付罚息等。银行毕竟是盈利机构，无心之失不会揪着不放的。

以上这几项都可以用于信用卡短期逾期后跟客服协商的理由，但是前提条件是，自己之前的账单都没有过逾期，这次逾期纯属意外才有效。

扩展阅读：

信用卡全面整顿开始！如何避免信用卡被降额？

银行坏账是什么意思？坏账会怎么处理？