

很多卡友在使用信用卡的过程中往往会遇到各种问题，而最快的解决方法是拨打发卡行信用卡客服电话转接人工服务。但是不同银行信用卡客服电话不同，转接人工服务的方式也不相同。比如平安银行的电话是95511，那么95511信用卡怎么转人工服务呢？下面小编就来为大家介绍一下。



## 一、拨打95511有什么用

95511是中国平安全国服务热线，可以说是平安银行和中国平安银行人寿保险共用的专线，毕竟平安银行还是以保险为主要业务。

一般我们接听到的电话都是推销保险的，但是我们自己打这个电话，则可以转接到

信用卡热线，办理和查询信用卡相关业务。比如查账还款，设置密码，更改手机号码等等。

## 二、95511信用卡怎么转人工

95511电话设有三个类目，1是寿险，2是信用卡，3是银行。

也就是说想转接信用卡人工客服，需要拨通95511后按2键，就可以转人工了。但要注意的，按键千万不要太快，最好等语音播报结束后再按键，否则如果按键速度太快，可能会导致操作失败。

所以建议拨通95511后最好等待2秒钟再按2键。如果是没用听清到底按哪个键，也别随便按，如果是随便按可能也会给你转接人工服务，但一般都是转接到寿险人工客服的。

以上即是“95511信用卡怎么转人工”的相关介绍。最后还要提醒的是，建议在客服上班的时间再打电话，否则会遇到无法接通的情况。此外，除了电话联系客服外，你还可以联系在线客服。