建设银行卡里面的余额被冻结一般是银行卡被锁了，这种情况需要本人去银行解锁，然后就可以解冻了。银行卡被锁的原因最常见是这些：连续三次输错取款密码、银行卡挂失、银行卡被盗刷、银行卡被司法冻结等等，不懂得可以及时的咨询建设银行的客服。